



ЦЭПВО



РОСАТОМ

Проект «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»

Цель – оперативная выдача новогодних подарков

Заказчик проекта:

**- Сергеева О.В. руководитель
министерства социальной защиты
Воронежской области**

Потребители: семьи с детьми

**Куратор от ГК «Росатом»
Курин К.А.**

Руководитель проекта:

**Кононова Е. М. – зам.директора
КУВО «УСЗН Советского района
г.Воронежа»**

**Куратор от КУ ВО «Центр
эффективности правительства
Воронежской области» Митин И.В.**



Команда проекта «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»



**Виноградова
Маргарита Викторовна**



**Шабанова Ольга
Алексеевна**



**Мещерякова Татьяна
Анатольевна**



**Коробейникова Жанна
Владимировна**



**Овчарова Полина
Андреевна**



Паспорт проекта «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»



ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА				БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО	
«Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»					
СОГЛАСОВАНО Куратор проекта		Митин И.В. ФИО	СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		Шабанова Л.В. ФИО
УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта		Сергеева О.В. ФИО			
Описание проекта			Потребитель		
Периметр проекта: казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Советского района г. Воронежа»			Потребитель: семьи с детьми		
Границы проекта: от момента формирования списков льготных категорий до выдачи подарков			Ценность для потребителя: 1. Сокращение времени для выдачи новогодних подарков		
Команда проекта			Обоснование выбора		
Руководитель проекта: Кононова Е.М.			Описание проблем: 1. Потеря времени гражданами в очереди за новогодними подарками. 2. Длительность времени определения и проверки права на выдачу новогодних подарков		
Команда проекта: Попова И.Н., Волкова Я.С., Виноградова М.В., Шабанова О.А., Мещерякова Т.А., Коробейникова Ж.А.			Основные риски при реализации проекта: 1. Одновременное посещение учреждения большого количества граждан, из семей с детьми, имеющих право на получение новогодних подарков		
Кураторы проекта: Митин И.В., Курин К.А.			План этапов проекта		
Цели проекта					
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель		
1. Оперативная выдача новогодних подарков	дни	9	5		
			1. Старт проекта (дата) 15.12.2023		
			2. Открытие и подготовка с 15.12.2023 по 18.12.2023		
			3. Диагностика: с 18.12.2023 по 12.02.2024		
			3.1. Изучение текущего состояния с 19.12.2023 по 25.12.2023		
			3.2. Разработка карты целевого состояния процесса с 25.12.2023 по 12.01.2024		
			3.3. Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния с 22.12.2023 по 12.02.2024		
			4. Внедрение улучшений: с 12.02.2024 по 29.11.2024		
			4.1. Совещание по защите подходов внедрения 09.02.2024		
			5. Закрепление результатов и закрытие проекта: с 16.12.2024 по 17.01.2025		
			5.1. Мониторинг изменений с 16.12.2024 по 17.01.2025		
			5.2. Завершающее совещание 21.01.2025		
			6. Постпроектный мониторинг: 15.12.2025 16.01.2026		



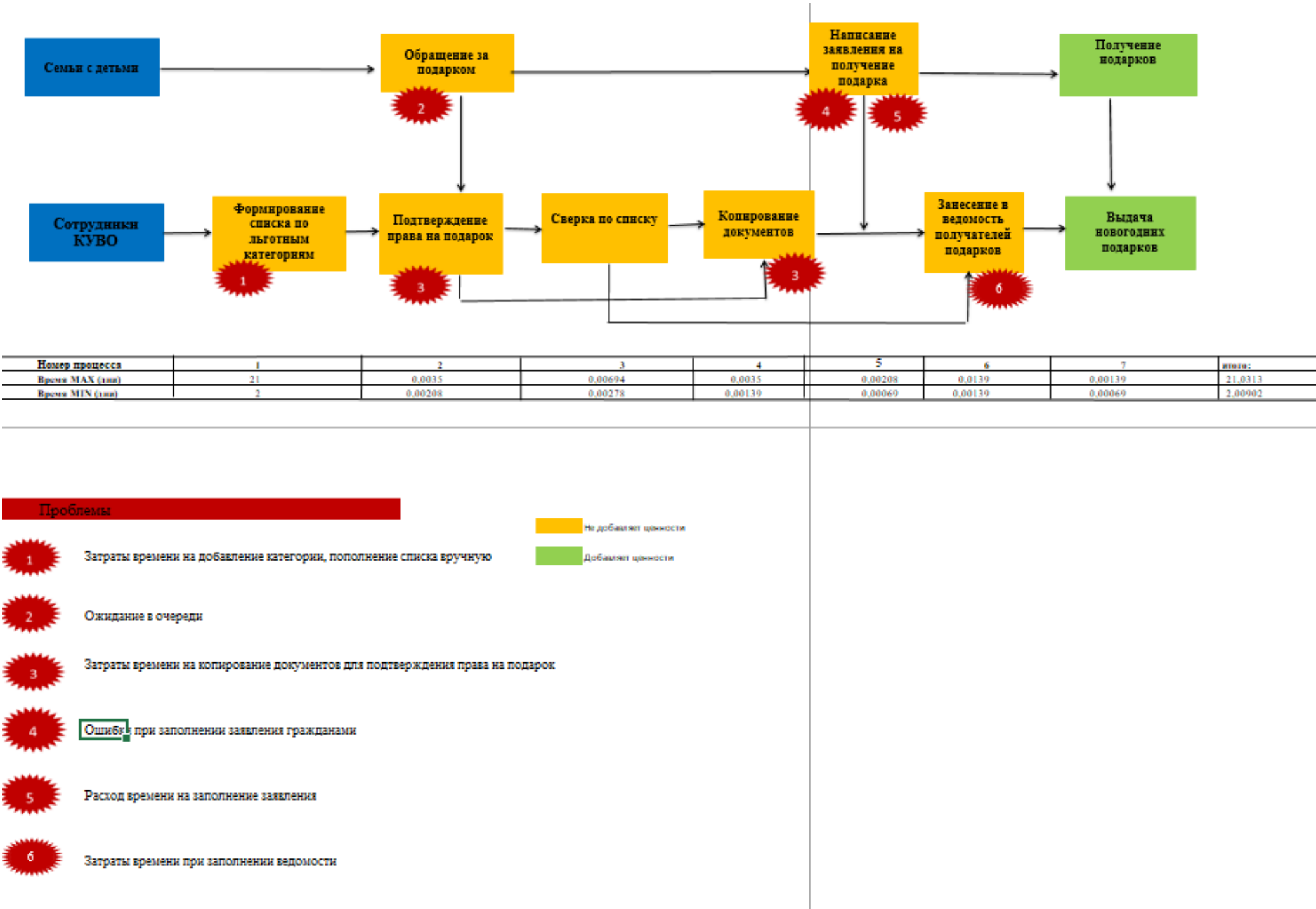
Анкетирование №1: «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»



Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Баллы	1	2	3	4
1 Удовлетворены ли Вы в целом процессом выдачи новогодних подарков?			3,4	
2 Является ли процесс выдачи новогодних подарков простым и понятным?			3,8	
3 Является ли длительность процесса выдачи новогодних подарков для вас оптимальной?		2,8		
4 Является ли процесс выдачи новогодних подарков для Вас комфортным?		2,9		
Итого: средний балл				3,225

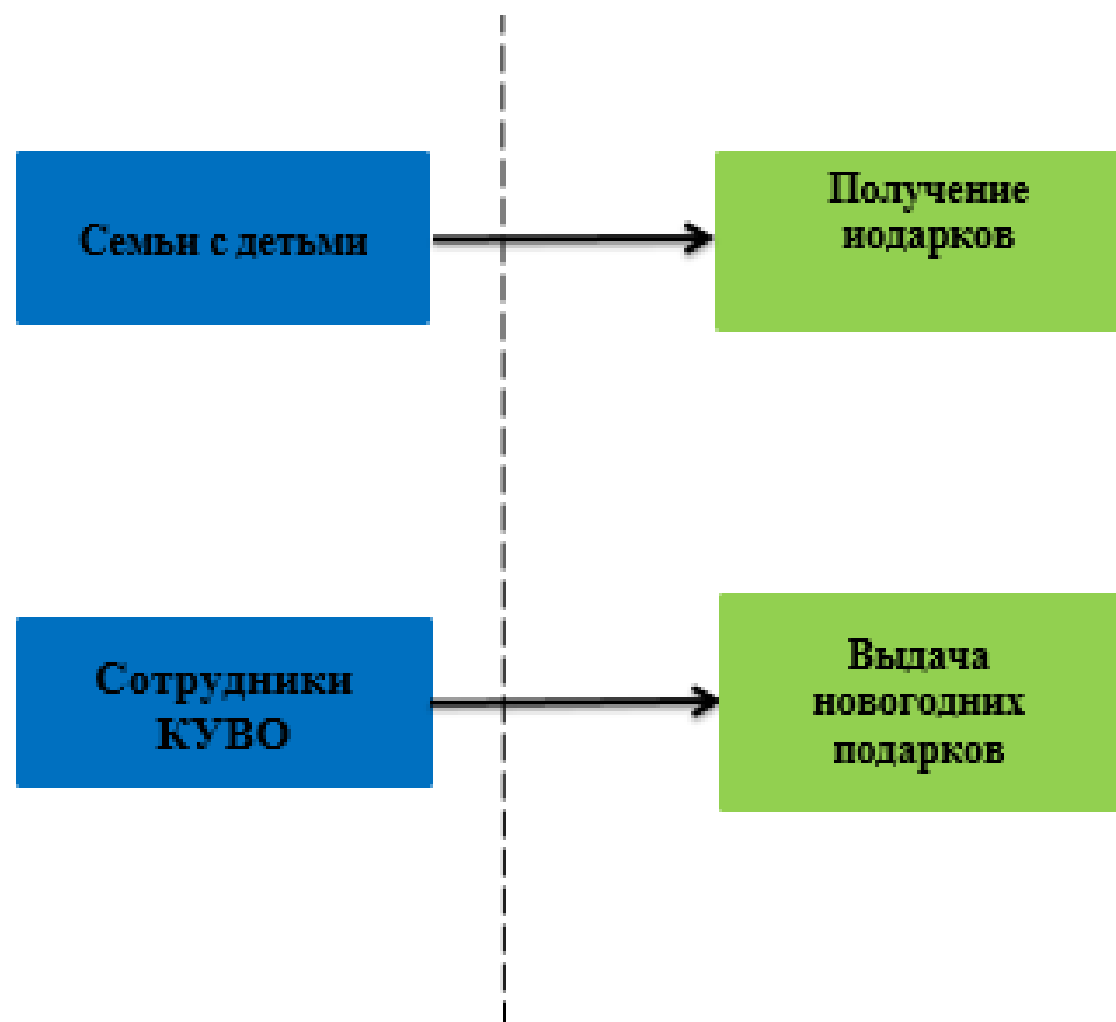


Карта текущего состояния процесса





Карта идеального состояния процесса Выдачи новогодних подарков семьям с детьми



Номер процесса	1	итого:
Время MIN (дни)	0,00069	0,00069

 Добавляет ценность



Пирамида проблем в процессе выдачи новогодних подарков семьям с детьми

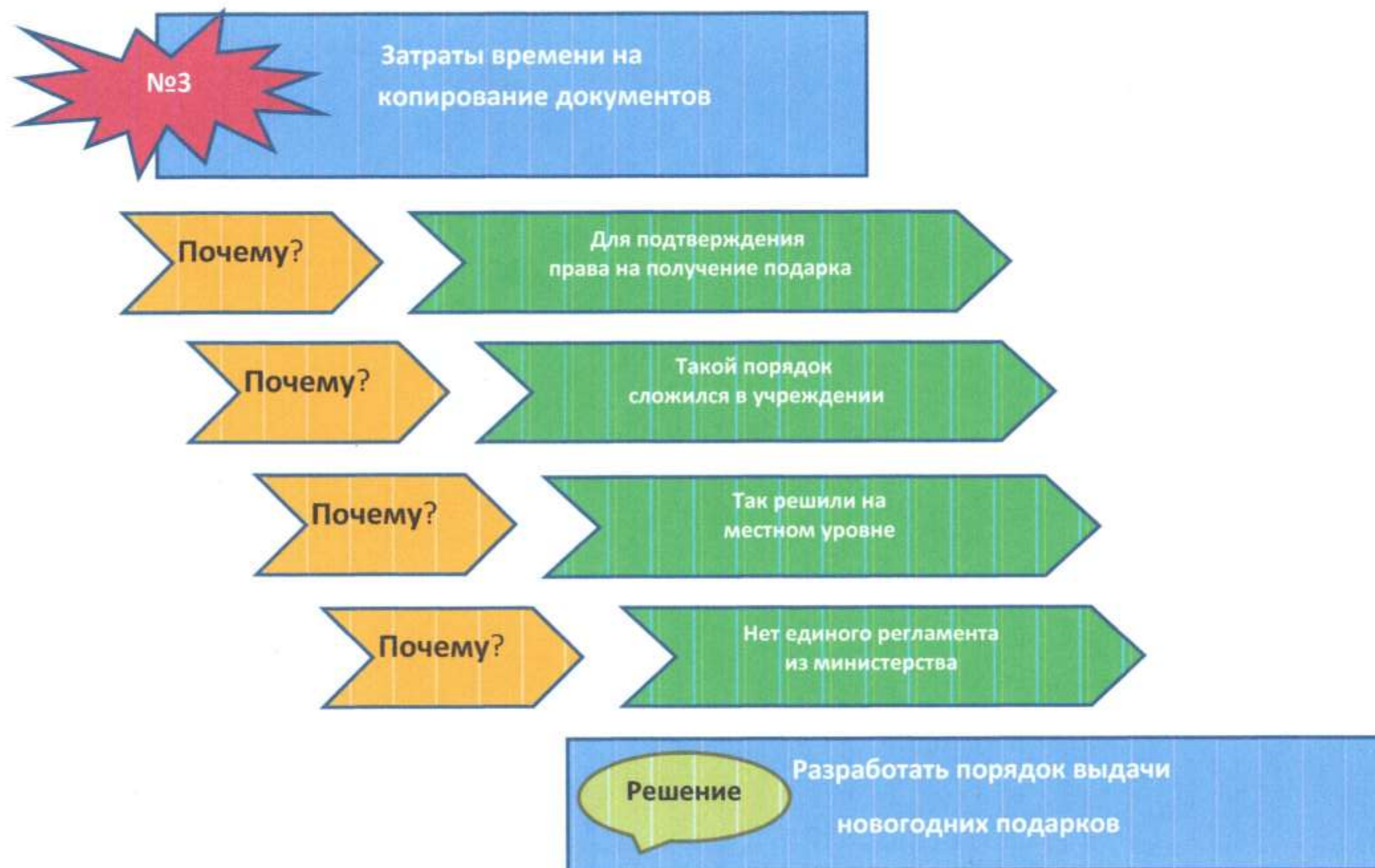




Поиск первопричины выявленной проблемы в процессе выдачи новогодних подарков семьям с детьми



Анализ проблемы методом выяснения первопричины «5 Почему?»



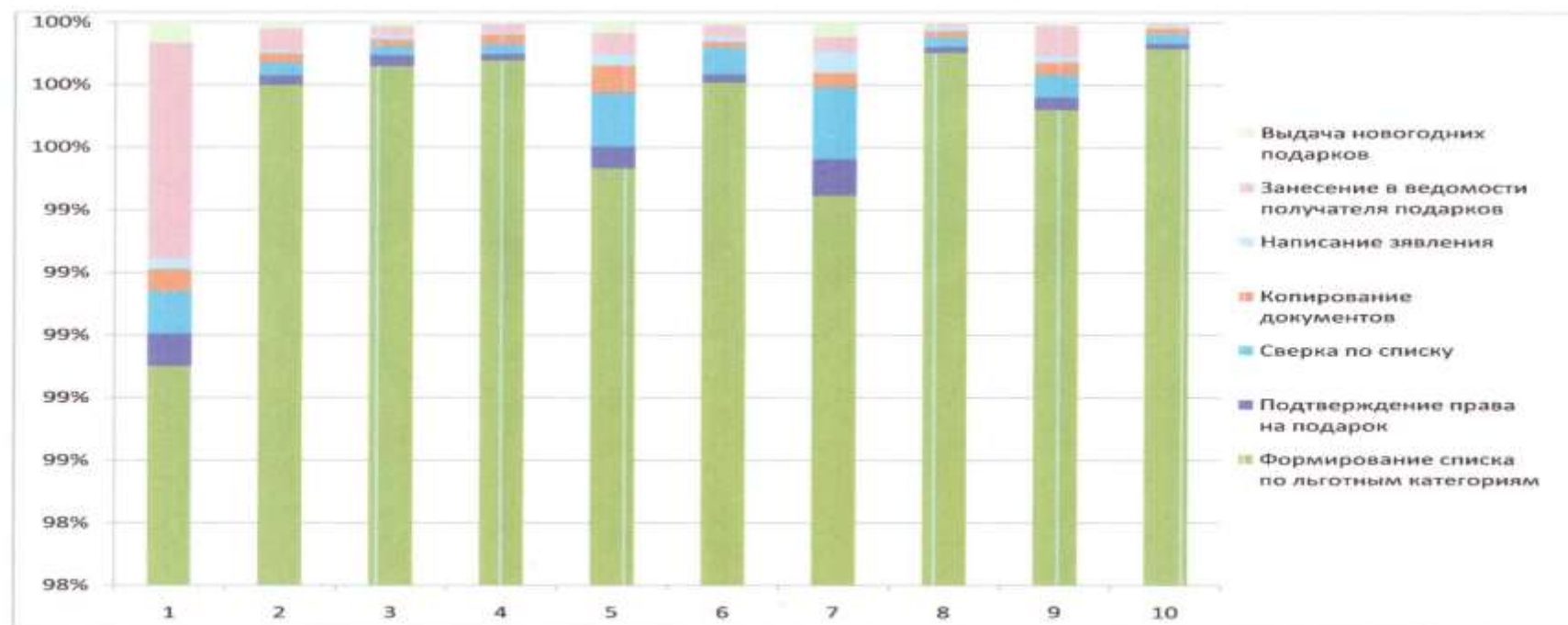


Статистический анализ № 1

процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми

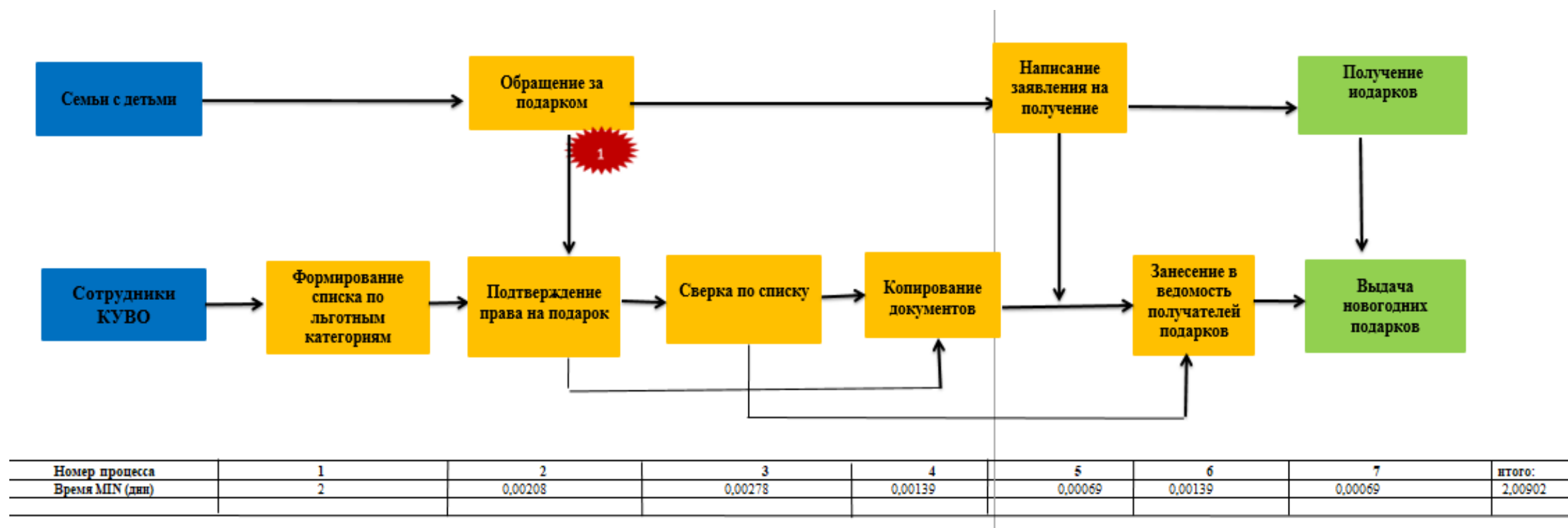


№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Формирование списка по льготным категориям	2	7	10	11	4	8	3	15	7	21	8,8
2	Подтверждение права на подарок	0,00208	0,00208	0,0035	0,00208	0,00278	0,00208	0,0035	0,00278	0,00278	0,0035	0,002716
3	Сверка по списку	0,00278	0,00278	0,003	0,0035	0,00694	0,00694	0,00694	0,005	0,005	0,00694	0,004982
4	Копирование документов	0,00139	0,00208	0,00208	0,0035	0,0035	0,00139	0,00139	0,00278	0,00278	0,0035	0,002439
5	Написание заявления	0,00069	0,00069	0,00139	0,00069	0,00139	0,00139	0,00208	0,00208	0,00139	0,00208	0,0013875
6	Занесение в ведомости получателя подарков	0,0139	0,005	0,00278	0,003	0,00278	0,003	0,00139	0,00139	0,00694	0,00139	0,004157
7	Выдача новогодних подарков	0,00139	0,00139	0,00139	0,00069	0,00139	0,00069	0,00139	0,00069	0,00069	0,00069	0,00104
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (часы)		2,02223	7,01402	10,0141	11,0135	4,01878	8,01549	3,01669	15,0147	7,01958	21,0181	8,8167215





Карта целевого состояния процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми



Проблемы



Ожидание в очереди

Не добавляет ценности

Добавляет ценности



План мероприятий проекта «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА						 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО		
«Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»								
СОГЛАСОВАНО Куратор процесса		Митин И.В. Подпись ФИО	СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		Шабанова Л.В. Подпись ФИО	УТВЕРЖДАЮ Заказчик процесса		Сергеева О.В. Подпись ФИО
Устранение проблем								
№	Проблема	Первопричина	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Ответственный	Сроки		
1.	Затраты времени на формирование списков семей льготных категорий имеющих право на новогодние подарки	Отсутствие возможности автоматизированного формирования списка граждан и детей, имеющих право на новогодние подарки	Направить письмо в отдел развития информационных ресурсов о формировании списков многодетных семей в ЕИС ЭСРН для выдачи новогодних подарков	Оперативная выдача новогодних подарков	Кононова Е.М.	01.10.2024-11.11.2024		
2.	Ожидание в очереди на получение новогодних подарков	Необходимость проверки на соответствие льготной категории при определении права на выдачу новогодних подарков	Разработать методические рекомендации к формированию пакета документов для выдачи новогодних подарков.		Попова И.Н.	01.10.2024-22.11.2024		
3.	Затраты времени на копирование документов для подтверждения права на новогодние подарки	Отсутствие единых требований к пакету документов на выдачу новогодних подарков	1.Разработать методические рекомендации к формированию пакета документов для выдачи новогодних подарков 2.Разместить информацию в открытом доступе о необходимом пакете документов для получения новогодних подарков		Попова И.Н. Шабанова О.А.	01.10.2024-22.11.2024 25.11.2024-16.12.2024		
4	Ошибки, допускаемые гражданами, при заполнении заявления на предоставление новогодних подарков	Отсутствие образца заявления	Разместить образец заполнения заявления (социальные сети, сайт, стенд)		Шабанова О.А. Мещерякова Т.А.	25.11.2024-16.12.2024		
5	Расход времени на заполнение заявления на предоставление новогодних подарков	Отсутствие бланка заявления в свободном доступе для предварительного заполнения	Разместить бланк заявления в свободном доступе (социальные сети, сайт, стенд).		Шабанова О.А. Мещерякова Т.А.	25.11.2024-16.12.2024		
6	Затраты времени на заполнение ведомости выдачи новогодних подарков	Дублирование информации при заполнении ведомости гражданами	Оптимизация формы ведомости выдачи новогодних подарков		Попова И.Н.	01.10.2024-22.11.2024		



Внедрение улучшений



Министерство социальной защиты
Воронежской области
(Минсоцзащиты ВО)

ПРИКАЗ

07.11.2024

№ 4277/ОД

г. Воронеж

Об организации работы по предоставлению новогодних подарков детям льготных категорий

В целях организации работы по предоставлению новогодних подарков в виде наборов кондитерских изделий в ассортименте детям льготных категорий в рамках реализации государственной программы Воронежской области «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Воронежской области от 31 декабря 2013 г. № 1187

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления новогодних подарков в виде наборов кондитерских изделий в ассортименте детям льготных категорий согласно приложению к настоящему приказу (далее - Порядок).

2. Отделу организации социального обслуживания семьи, женщин и детей министерства социальной защиты Воронежской области (Белых) обеспечить организацию работы по распределению новогодних подарков в виде наборов кондитерских изделий в ассортименте, для детей льготных категорий в соответствии с утвержденным Порядком.

3. Отделу развития информационных ресурсов (Туленко) обеспечить автоматизацию процесса учета заявлений и выданных подарков в государственной информационной системе «Единая информационная система персонализированного учета граждан в органах социальной защиты населения Воронежской области»

Приложение к приказу
министерства социальной
защиты Воронежской области
№4277/ОД от 07.11.2024

Порядок предоставления новогодних подарков детям льготных категорий

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет порядок организации предоставления министерством социальной защиты Воронежской области (далее министерство) новогодних подарков в виде наборов кондитерских изделий (далее - подарков) для детей льготных категорий, порядок обращения родителей или иных законных представителей детей льготных категорий за получением подарков, норму предоставления и основания для отказа в предоставлении подарков.

1.2. Финансирование расходов на приобретение подарков осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных министерству на предоставление субсидии из областного бюджета автономному учреждению Воронежской области «Воронежский областной фонд социальной поддержки населения» (далее - АУВО «ВОФСН») на иные цели на текущий финансовый год.

1.3. Приобретение подарков осуществляется АУВО «ВОФСН» в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2. Категории детей, имеющих право на получение новогодних подарков

2.1. Право на получение новогоднего подарка в соответствии с условиями настоящего Порядка предоставляется родителям (законным представителям), проживающим на территории Воронежской области, следующих льготных категорий:



Внедрение улучшений. Изменение формы ведомости и заявления на выдачу новогодних подарков



Директору
КУВО «УСЗН Советского района
г.Воронежа
Л. В. Шабановой
от _____
Проживающей (его) по адресу:
Воронежская обл. _____
_____ паспорт
_____ выдан: _____
_____ (им, когда)
_____ тел. _____

Приложение № 3 к
Порядку предоставления
новогодних подарков
детям
льготных категорий

ЗАЯВЛЕНИЕ (заполняется заявителем)

Прошу Вас выдать моему ребенку (детям) (необходимое подчеркнуть)
новогодний подарок.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество ребенка	Число, месяц и год рождения ребенка	Льготная категория

Уведомляю о том, что ранее в 202 году новогодний подарок не получал (а).

Согласен(на) на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновления, использование, передачу, обезличивание, уничтожение) моих персональных данных и моего ребенка, в целях оформления документов для выдачи новогодних подарков или пригласительных билетов в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

« _ » _____ 20 _ год

_____ (подпись)

Расписка-уведомление о принятии заявления на постановку на очередь
(заполняется КУВО «УСЗН Советского района г.Воронежа»)

Заявление на постановку на очередь и документы

гр- _____

_____ (фамилия, имя, отчество)

Принято в КУВО «УСЗН Советского района г. Воронеж»

ВЕДОМОСТЬ УЧЕТА ЗАЯВЛЕНИЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ НОВОГОДНЕГО ПОДАРКА ДЕТЯМ ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ

ФИО родителя (законного представителя)	ФИО ребенка (детей)	Адрес	Льготная категория	Количество подарков	Подпись родителя (законного представителя)

Директор
КУВО «УСЗН»

(подпись)

ФИО —



Внедрение улучшений. Размещение в открытых источниках измененной формы ведомости



Казенное учреждение
Воронежской области
«Управление социальной
защиты населения
Советского района
города Воронежа»

Телефон:
+7 (473) 278-82-08
Адрес электронной почты:
uszn-sovet@gorod.ru

Версия для слабовидящих

Поиск по сайту

Руководство. Структура организации
Информация о деятельности
Новости
Документы

Информация об услугах
Попечительский совет
Инновационные формы работы
Независимая оценка качества

Порядок предоставления новогодних подарков детям льготных категорий

Страница / Новости Семейного МФЦ / Порядок предоставления новогодних подарков детям льготных категорий

20.11.2024

Уважаемые родители (законные представители)!

В соответствии с порядком предоставления новогодних подарков, утвержденного приказом министерства социальной защиты Воронежской области от 07.11.2024 года № 4277/ОД «Об организации работы по предоставлению новогодних подарков детям льготных категорий» право на получение новогоднего подарка в УСЗН Советского района предоставляется родителям (законным представителям), проживающим на территории Воронежской области, на детей следующих категорий:

1. детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
2. детям-инвалидам;
3. детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
4. детям, проживающим в малоимущих семьях, и имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в области;
5. детям из семей, находящихся в социально опасном положении;
6. детям из неполных семей;
7. детям из многодетных семей;
8. детям из семей безработных родителей;
9. детям граждан, принимавших (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

Подарки для детей в возрасте от 1 года до 18 лет включительно.

При получении новогоднего подарка необходимо предъявить:

1. Паспорт;
2. Документ, подтверждающий льготную категорию;

Статус малоимущей семьи можно подтвердить справкой о получении единого пособия на ребенка в Социальном фонде РФ по состоянию на 01.12.2024 года, заверенной в установленном порядке, либо обращением в УСЗН за расчетом среднедушевого дохода семьи.

Выдача подарков будет проводиться по адресу: ул. Писателя Маршала, д.2

О дате выдачи подарков будет сообщено дополнительно.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОВОГОДНИМ ПОДАРКАМ

Приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 07.11.2024 года № 4277/ОД «Об организации работы по предоставлению новогодних подарков детям льготных категорий» - СКУИ-ИТБ

Бланк заявления на новогодний подарок - СКУИ-ИТБ

© Полное наименование организации:
Министерство социальной защиты Воронежской области
Разработан организацией: АУ «ИТЦ СМЗ»

Пользовательское соглашение
Политика обработки персональных данных

Сайт работает на ИТЦ СМЗ

ВКОНТАКТЕ

Войти
Регистрация

Музыка
Видео
Сообщества
Мини-приложения
Игры

Приложение на телефон

Применяются рекомендательные технологии

КУВО "УСЗН Советского района г. Воронежа"

семейный МФЦ

ВЫДАЧА НОВОГОДНИХ ПОДАРКОВ

Приглашаем за новогодними подарками!

В соответствии с порядком предоставления новогодних подарков, утвержденного приказом министерства социальной защиты Воронежской области от 07.11.2024 года № 4277/ОД «Об организации работы по предоставлению новогодних подарков детям льготных категорий» право на получение новогоднего подарка предоставляется родителям (законным представителям), проживающим на территории Советского района Воронежской области, на детей от 1 до 13 лет включительно следующих категорий:

- ✓ детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- ✓ детям-инвалидам;
- ✓ детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- ✓ детям, проживающим в малоимущих семьях, и имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в области;
- ✓ детям из семей, находящихся в социально опасном положении;
- ✓ детям из неполных семей (имеющих статус малоимущих, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в области);
- ✓ детям из многодетных семей;
- ✓ детям из семей безработных родителей (имеющих статус малоимущих, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в области);
- ✓ детям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

Для получения новогоднего подарка необходимы:

- ✓ Паспорт;
- ✓ Свидетельство о рождении ребенка;
- ✓ Документ, подтверждающий льготную категорию;
- ✓ Заявление на выдачу новогоднего подарка (заполненное).

Статус малоимущей семьи можно подтвердить справкой о получении единого пособия на ребенка в Социальном фонде РФ по состоянию на 01.12.2024 года, заверенной в установленном порядке, либо обращением в УСЗН за расчетом среднедушевого дохода семьи.

Выдача подарков по адресу: ул. Писателя Маршала, д.2

#КУВОУСЗНСоветскогорайонагВоронежа #советскийрайон
#социальнаязащита #КУВОУСЗНСоветскогорайонагородаВоронежа #СМФЦ
#КУВОУСЗНСоветскогорайонагВоронежа_смфц #страничкапсихологаСМФЦ

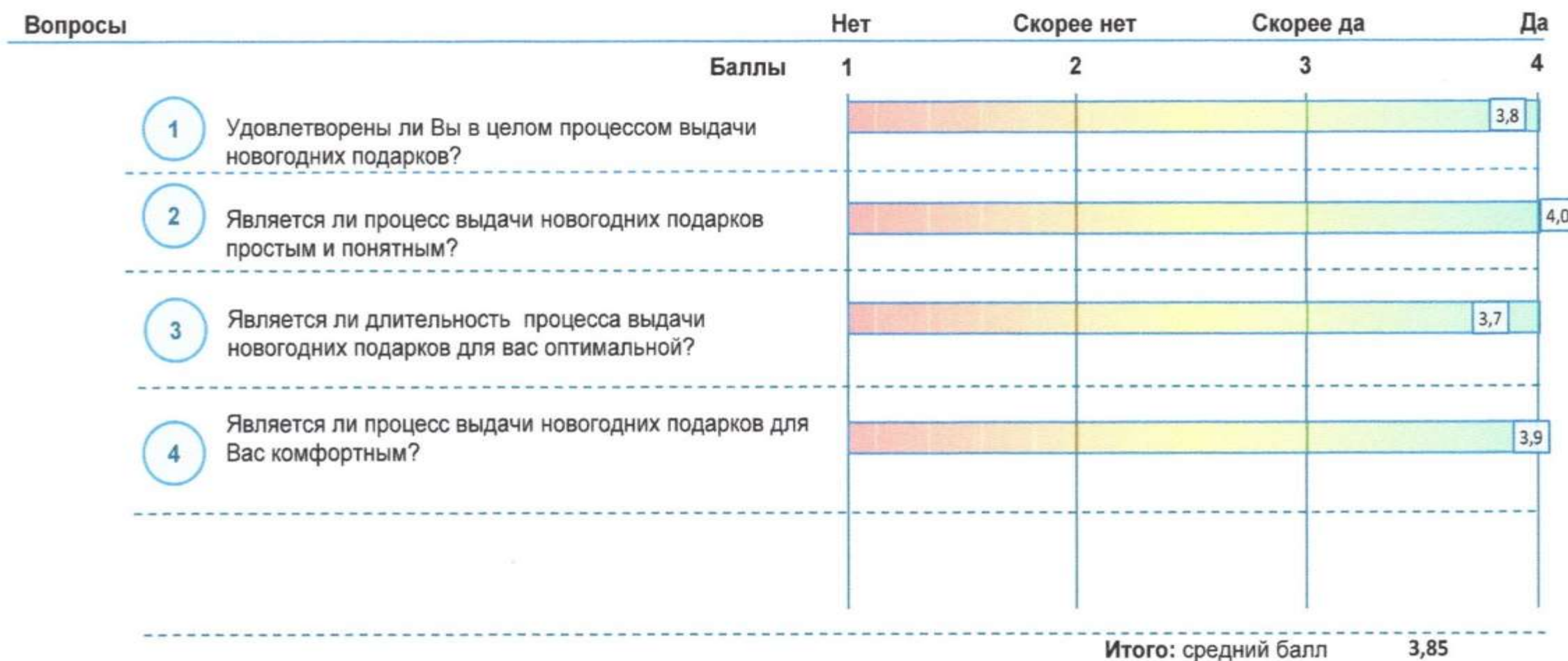
Заявление на новогодний подарок.docx

79 16

11 дек 2024



Анкетирование №2: «Оптимизация процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми»



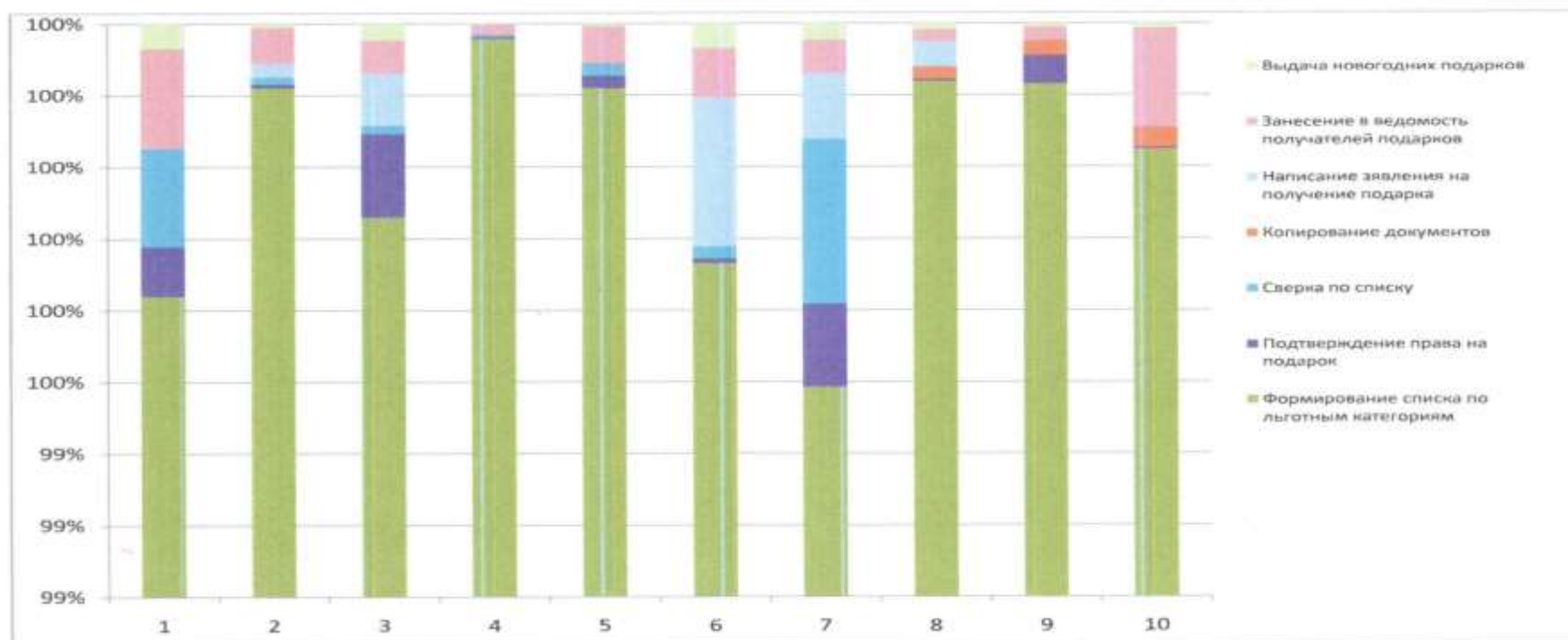


Статистический анализ № 2

процесса выдачи новогодних подарков семьям с детьми



№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Формирование списка по льготным категориям	1	7	3	10	4	2	3	4	7	5	4,6
2	Подтверждение права на подарок	0,00069	0,00035	0,0035	0,00023	0,00069	0,00012	0,0035	0,00012	0,00278	0,00012	0,0012094
3	Сверка по списку	0,00139	0,00069	0,00035	0,00035	0,00069	0,00035	0,00694	0	0	0	0,001075
4	Копирование документов	0	0	0	0	0	0	0	0,00069	0,00139	0,00139	0,0003468
5	Написание заявления на получение подарка	0	0,00139	0,0022	0	0	0,00417	0,00278	0,00139	0	0	0,0011923
6	Занесение в ведомость получателей подарков	0,00139	0,0035	0,00139	0,00139	0,00208	0,00139	0,00139	0,00069	0,00139	0,00694	0,0021549
7	Выдача новогодних подарков	0,00035	0,00035	0,00069	0,00012	0,00014	0,00069	0,00069	0,00035	0,00035	0,00035	0,00040719
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (часы) (час., мин., дни и т.д.)		1,00382	7,00627	3,00813	10,0021	4,0036	2,00671	3,0153	4,00324	7,00591	5,00879	4,60638559





Результаты внедрения улучшений



Наименование цели (единицы измерения)	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Оперативная выдача новогодних подарков (дни)	9	5	4,6

Спасибо за внимание!