



ЦЭПВО



РОСАТОМ

Проект «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»

Цель – Сокращение времени организации социально-педагогических услуг и увеличение количества мероприятий

Заказчик проекта:
граждане с ограниченными возможностями,
Сергеева О.В. руководитель
департамента социальной защиты
Воронежской области

Кураторы от ГК «Росатом»:
Курин К.А.

Руководитель проекта:
Виноградова М. В. – заместитель
директора-начальник отдела по
работе с семьей

Куратор от центра эффективности
правительства Воронежской области:
Лещенко Е.В.



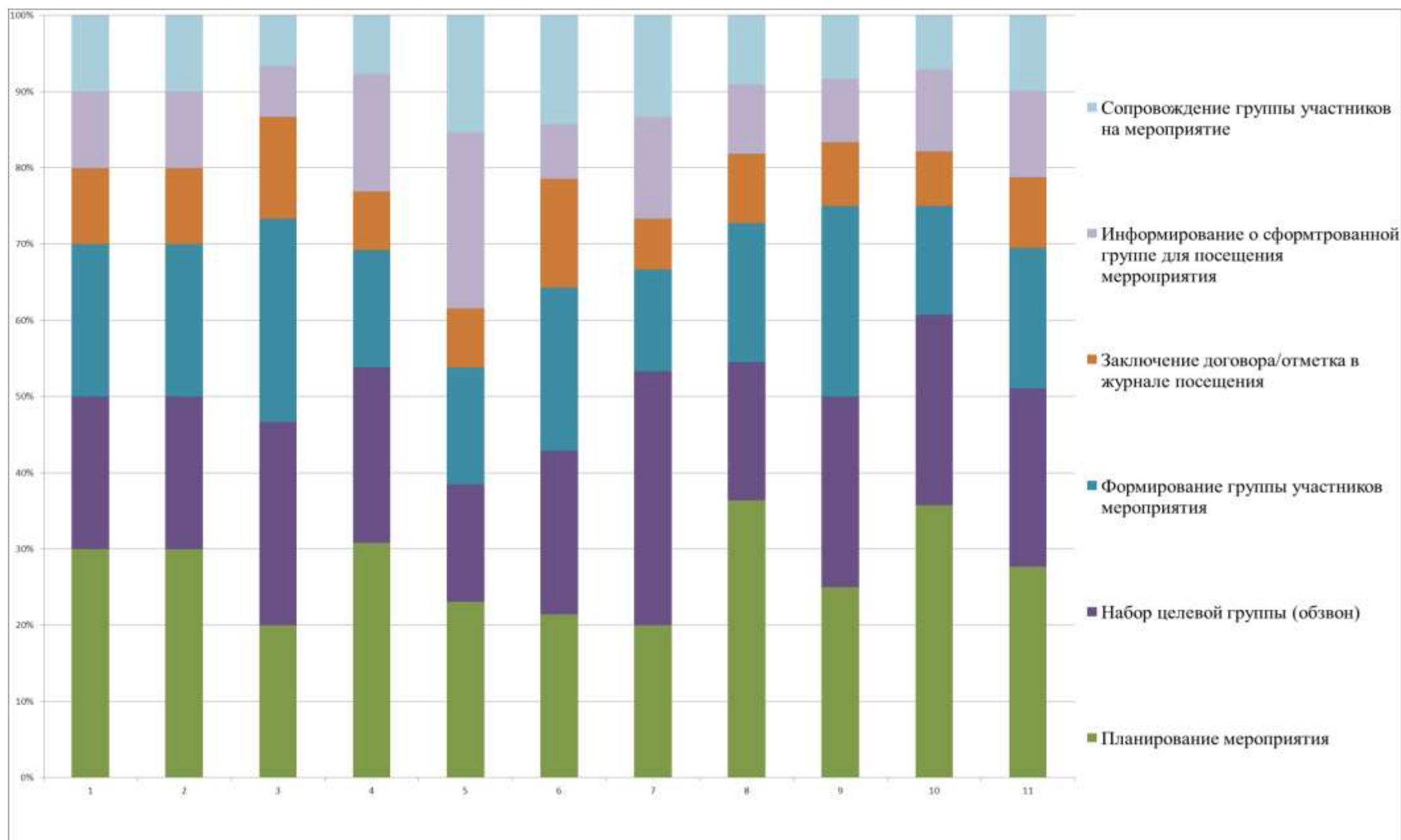
Паспорт проекта: «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»



ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА				 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО	
«Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»					
СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		Шабанова Л.В. Подпись		ФИО	
УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта		Сергеева О.В. Подпись		ФИО	
Описание проекта				Потребитель	
Область применения: социальная защита				Потребитель: семьи с детьми участников СВО	
Периметр проекта: казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Советского района г. Воронежа»				Ценность для потребителя: 1. Организация досуга. 2. Возможность кратковременного присмотра сотрудниками учреждения за детьми.	
Границы проекта: от обращения семей до начала проведения мероприятий				Обоснование выбора	
Команда проекта				Описание проблем: 1. Деятельное время формирования группы на посещения мероприятия. 2. Предостаточное количество мероприятий	
Руководитель проекта: Виноградова М. В.				Основные риски при реализации проекта: 1. Отсутствие (малое количество) мероприятий, проводимых сторонними организациями. 2. Отказ семей от участия в мероприятиях.	
Команда проекта: Шабанова Л.В., Шабанова О.А., Овчарова П.А.				Статистика: 181 семья с детьми участников СВО проживающих с Советском районе г. Воронежа	
Кураторы проекта: Курин К.А., Лещенко Е.В.				План этапов проекта	
Цели проекта				1. Старт проекта (дата): 09.01.2023	
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	2. Диагностика: с 10.01.2023 по 03.02.2023	
1. Сокращение времени организации социально-педагогический услуг	дни	14	10	3. Внедрение изменений: с 06.02.2023 по 25.05.2023	
2. Увеличение количества мероприятий.	ед./год	4	8	4. Завершение проекта (дата): 26.05.2023	
				5. Мониторинг изменений: с 11.12.2023 по 29.12.2023	



Статистический анализ № 1 «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»





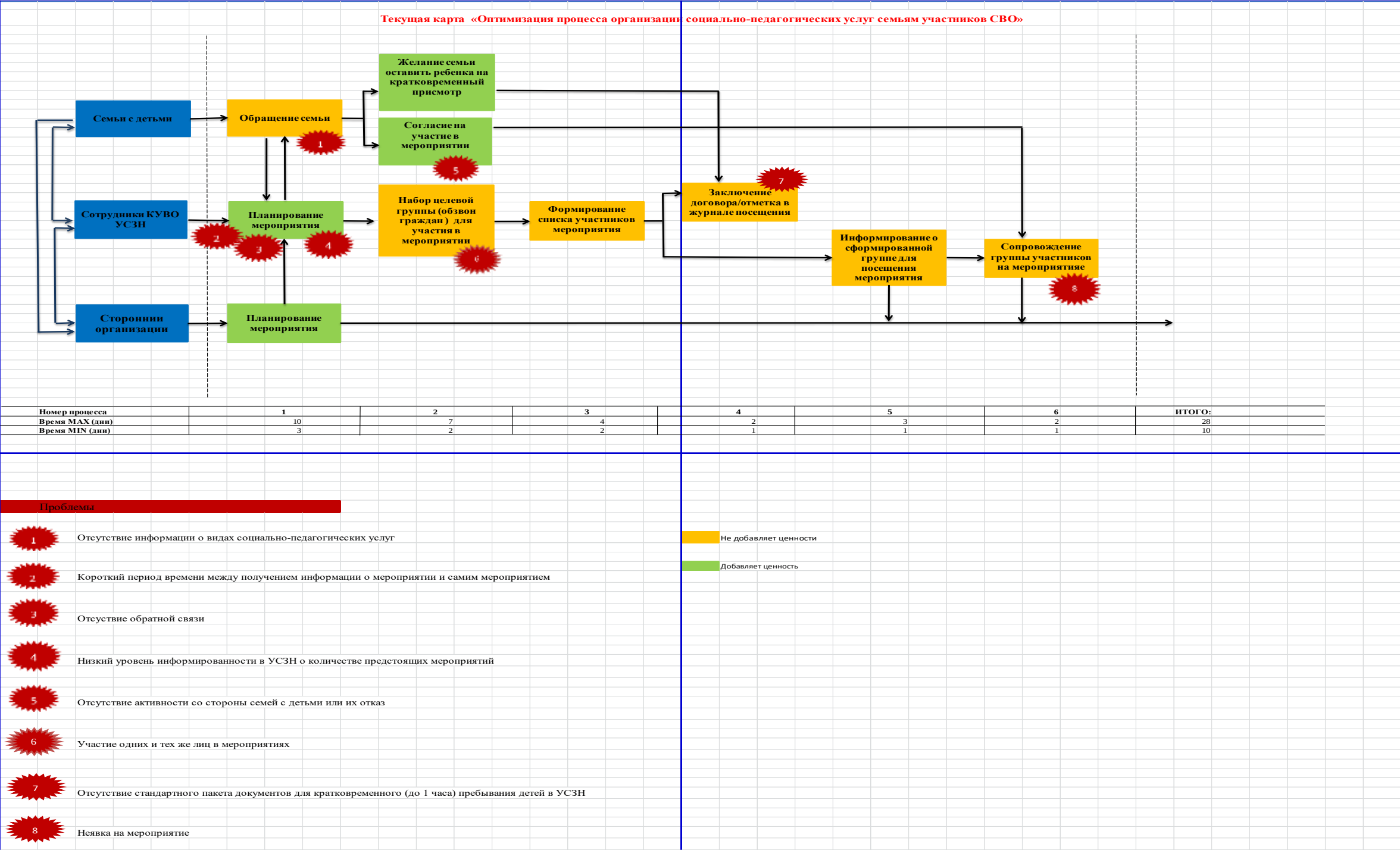
Анкетирование №1: «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»



Анкетирование № 1					
Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
	Баллы	1	2	3	4
Процесс	1	Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса социального сопровождения?			
	2	Является ли процесс социального сопровождения для Вас простым и понятным?			
	3	Является ли длительность социального сопровождения для вас оптимальной?			
Поддержка пользователей процесса	4	Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и услуг в рамках социального сопровождения?			
		Итого: средний балл			2,75



Текущая карта «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»





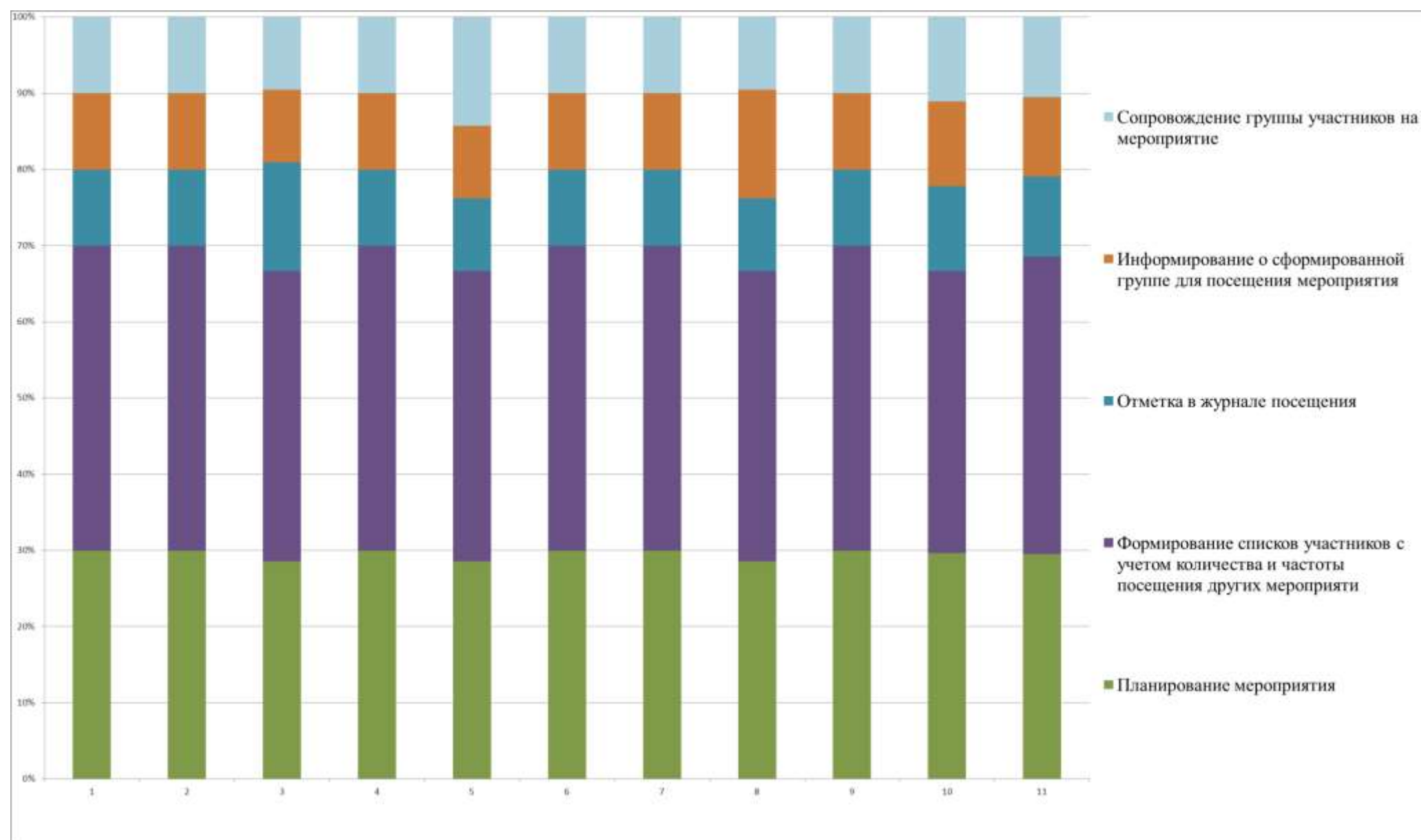
Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО



Проблемы	Решения
 Отсутствие информации о видах социально-педагогических услуг.	1.Размещение информации на сайте КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа», VK, ОК. 2. Разработка буклета об инновационном проекте «Передышка». 3. Информирование об инновационном проекте «Передышка».
 Короткий период времени между получением информации о мероприятии и самим мероприятием.	Проактивное выявление семей по средствам предварительного опроса.
 Отсутствие обратной связи	Запрос обратной связи по проведенным мероприятиям
 Низкий уровень информированности в УСЗН о количестве предстоящих мероприятий	Направление запросов в сторонние организации (НКО, учреждения культуры и др.) о графике проведения мероприятий.
 Отсутствие активности со стороны семей с детьми или их отказ	1.Разработка информации (памятка) для специалистов для проведения мотивационной беседы с семьями. 2.Скрипт беседы по телефону.
 Участие одних и тех же лиц в мероприятиях	Формирование списков с учетом количества и частоты посещения других мероприятий.
 Отсутствие стандартного пакета документов для кратковременного (до 1 часа) пребывания детей в УСЗН	Разработка стандартного пакета документов для предоставления кратковременного присмотра в рамках инновационного проекта «Передышка».
 Неявка на мероприятие	Контрольный обзвон семей, выразивших согласие на участие мероприятия, на кануне мероприятия.



Статистический анализ № 2 «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»





Анкетирование №2 «Оптимизация процесса организации социально-педагогических услуг семьям участников СВО»



Анкетирование № 2						
Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	
	Баллы	1	2	3	4	
Процесс	1	Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса социального сопровождения?				3,7
	2	Является ли процесс социального сопровождения для Вас простым и понятным?				3,5
	3	Является ли длительность социального сопровождения для вас оптимальной?				3,7
Поддержка пользователей процесса	4	Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и услуг в рамках социального сопровождения?				3,8
Итого: средний балл					3,675	



Информация на сайте КУВО «УСЗН Советского района г.Воронежа»



Посещение Зоопарка семьями отдельных категорий граждан к Международному дню семьи

[Главная](#) / [Новости](#) / Посещение Зоопарка семьями отдельных категорий граждан к Международному дню семьи

📅 14.05.2023

8 мая и 14 мая 2023 года в рамках празднования Международного дня семьи КУВО "УСЗН Советского района г. Воронежа" организовало экскурсии в Воронежский зоопарк для 135 человек из числа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе и семей участников СВО.

Удивительный животный мир не перестает восхищать! Смешные мартышки, грозные хищники, поющие на разные голоса птицы, необычной красоты рыбки, да и сама природа Зоопарка в совокупности дают возможность расслабиться и получить массу положительных эмоций.



uszn-sovet.e-gov36.ru

«Русский балет» для семей отдельных категорий граждан

[Главная](#) / [Новости](#) / «Русский балет» для семей отдельных категорий граждан

📅 04.05.2023

04 мая 2023 года КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа» организовало для 268 человек из числа семей участников специальной военной операции, многодетных, семей, находящихся в социально опасном положении, посещение Воронежского театра оперы и балета благотворительного галла-спектакля «Русский балет» с участием молодых артистов и звезд балета.

Реквизиты и декорации были яркими и разнообразными, артисты блистали талантами. Семейный отдых прошел в творческой атмосфере. Все получили море новых эмоций и хорошее настроение.

Спектакль оставил незабываемые впечатления!



uszn-sovet.e-gov36.ru

Арт-встреча «Художественные АЗЫ» с семьями участников СВО

[Главная](#) / [Новости](#) / Арт-встреча «Художественные АЗЫ» с семьями участников СВО

📅 10.03.2023

10 марта 2023 года в Центре дневного пребывания КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа» стартовал цикл арт-встреч «Художественные АЗЫ» с семьями участников СВО.

Под руководством «серебряного» волонтера Галины Никишиной и ее юных помощниц, мамы с детьми пробовали себя в технике «акварель по-сырому», а дети в технике «пластилиновая живопись».

Завершилась арт-встреча чаепитием, на котором участники в теплой атмосфере поделились впечатлениями о творческой встрече.





Памятки и скрипты для специалистов



Памятка беседы с семьями о привлечении к участию в досуговых мероприятиях.

1. Вступление: приветствие и выражение благодарности за уделенное время.

2. Представление темы: объяснение, что важно проводить время вместе и участвовать в различных мероприятиях, чтобы укреплять связь друг с другом.

3. Описание проблемы: рассказ о том, что многие семьи проводят мало времени вместе, а досуговые мероприятия могут облегчить эту ситуацию.

4. Перечисление преимуществ: указание на то, что такие мероприятия помогают улучшить взаимоотношения, разнообразить досуг, научиться новому и развиваться.

5. Предложение конкретных мероприятий: предложение провести день на природе, посетить интересный музей, участвовать в занятиях по рисованию или занятиях спортом.

6. Обсуждение возражений: обсуждение возможных причин, по которым родители не хотят участвовать в мероприятиях и предложение возможных решений.

Заключение: подчеркивание важности проведения времени вместе и призыв к общему решению по данному вопросу.

Поблагодарить родителей за внимание и выслушивание, пожелать взаимопонимания в будущем.

Скрипт беседы специалиста с семьями

Этап	Содержание
Приветствуем собеседника	Несколько слов, только не «Алло!» После приветственных слов-пауза. Ждем, пока поприветствует собеседник.
Представляемся	Говорим коротко и разборчиво
Определяем, можно ли сейчас рассчитывать на беседу	Уточняем может ли собеседник говорить сейчас и как долго.
Позиционируем предложение	Излагаем суть предложения. Для кого проводится мероприятие. Четко указанная аудитория-дополнительный плюс. Условия участия.
Делаем первое предложение	Выясняем степень заинтересованности
Делаем второе предложение	Обсуждение возможных причин, по которым родители не хотят участвовать в мероприятиях и предложение возможных решений. Перечисление преимуществ.
Договариваемся о следующем звонке	Мостик к следующему этапу взаимодействия
Прощаемся	Поблагодарить родителя за внимание, пожелать взаимопонимания в будущем.



Информированность семей о видах социально-педагогических услуг в КУВО «УСЗН Советского района г.Воронежа»



Спасибо за внимание!