Проект «Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

Цель – сокращение времени подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)

Заказчик проекта:
многодетные семьи;
Сергеева О.В. министр министерства социальной защиты Воронежской области

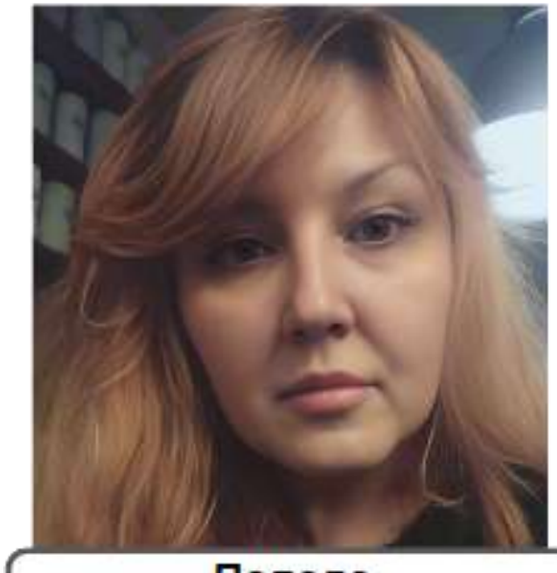
Руководитель проекта:
Попова Н.Ю. – начальник отдела финансовой поддержки семей с детьми министерства социальной защиты Воронежской области

Кураторы от ГК «Росатом»:
Курин К.А.

Куратор от центра эффективности правительства Воронежской области:
Митин И.В.

27.09.2024
г. Воронеж

Бережливая команда КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа» Проекта «Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»



Попова
Надежда Юрьевна

Киселева
Любовь Николаевна

Пушенкова
Марина Владимировна

Абрашина
Оксана Владимировна

Паспорт проекта: «Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

СОГЛАСОВАНО **Куратор проекта**	_____ Подпись	Митин И.В ФИО	**СОГЛАСОВАНО** **Владелец процесса**	_____ Подпись	ШабановаЛ.В ФИО	**УТВЕРЖДАЮ** **Заказчик проекта**	_____ Подпись	Сергеева О.В ФИО

Описание проекта

Периметр проекта: казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Советского района г.Воронежа»

Границы проекта: от обращения гражданина на предоставление ЕДВ до получения расписки о приёме документов.

Команда проекта

Руководитель проекта: Киселева Л.Н.

Команда проекта: Попова Н.Ю., Киселева Л.Н., Пущенкова М.В., Абрашина О.В.

Кураторы проекта: Попова О.Н., Митин И.В.

Цели проекта

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени подачи документов на предоставление ЕДВ.	мин.	118	55
2. Сокращение количества посещений учреждения	раз	3	2

Потребитель

Потребитель: многодетные граждане

Ценность для потребителя:
1. Минимальное количество посещений.
2. Доступная процедура подачи документов на ЕДВ.

Обоснование выбора

Описание проблем:
1. Многократные посещения учреждения.
2. Сложности у гражданина в понимании и выборе направлений реализации ЕДВ.

Основные риски при реализации проекта:
1. Изменение направления реализации ЕДВ.
2. Не продление срока действия ЕДВ.

План этапов проекта

1. Старт проекта	**15.12.2023**	
2. Открытие и подготовка	с 16.12.2023	по 05.01.2024
3. Диагностика:	с 06.01.2024	по 30.04.2024
3.1. Изучение текущего состояния	с 06.01.2024	по 16.02.2024
3.2. Разработка карты целевого состояния процесса	с 17.02.2024	по 29.03.2024
3.3. Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния	с 30.03.2024	по 30.04.2024
4. Внедрение улучшений:	с 01.05.2024	по 10.07.2024
4.1. Совещание по защите подходов внедрения	26.04.2024	
5. Закрепление результатов и закрытие проекта:	с 11.07.2024	по 27.09.2024
5.1. Мониторинг изменений	с 11.07.2024	по 20.09.2024
5.2. Завершающее совещание	**27.09.2024**	
6. Постпроектный мониторинг:	с 03.03.2025	по 16.03.2025

Анкетирование №1: «Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

БП "Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)"

Анкетирование 1

	Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
	Баллы	**1**	**2**	**3**	**4**
Процесс	1 Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?			3,4	
Процесс	2 Является ли процесс для Вас простым и понятным?			2,9	
Процесс	3 Является ли длительность процесса для вас оптимальной?			3,1	
Поддержка пользователей процесса	4 Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?				3,5
	Итого: средний балл				**3,225**

Карта текущего состояния процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)

ЦЭПВО

РОСАТОМ

Карта текущего состояния

Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)

Время протекания процесса:										
Номер процесса п/п		1		2		3	4		5	ИТОГО
MIN, мин		0		23		20	3		1	47
MAX, мин		45		70		60	12		3	190
Участники процесса	Гражданин подавший согласие на выплату в МИЗО	Обращение в УСЗН (без документов/с документами) 1		Посещение УСЗН с документами 3		Заполнение заявления и согласия на обработку персональных данных 4			Получение расписки о приеме документов	
	Специалист УСЗН	Консультация, назначение даты приема документов 2		Правовая оценка документов 3		Назначение даты для сдачи недостающих документов	Проверка заявления 4		Регистрация заявления и выдача расписки	
		Консультация с приемом комплекта документов								

Проблемы

1. Гражданин не понимает цели направления ЕДВ
2. Неполная консультация
3. Предоставление не полного комплекта документов
4. Ошибка при заполнении заявления

Не добавляет ценности

Добавляет ценность

План мероприятий по решению выявленных проблем в процессе подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

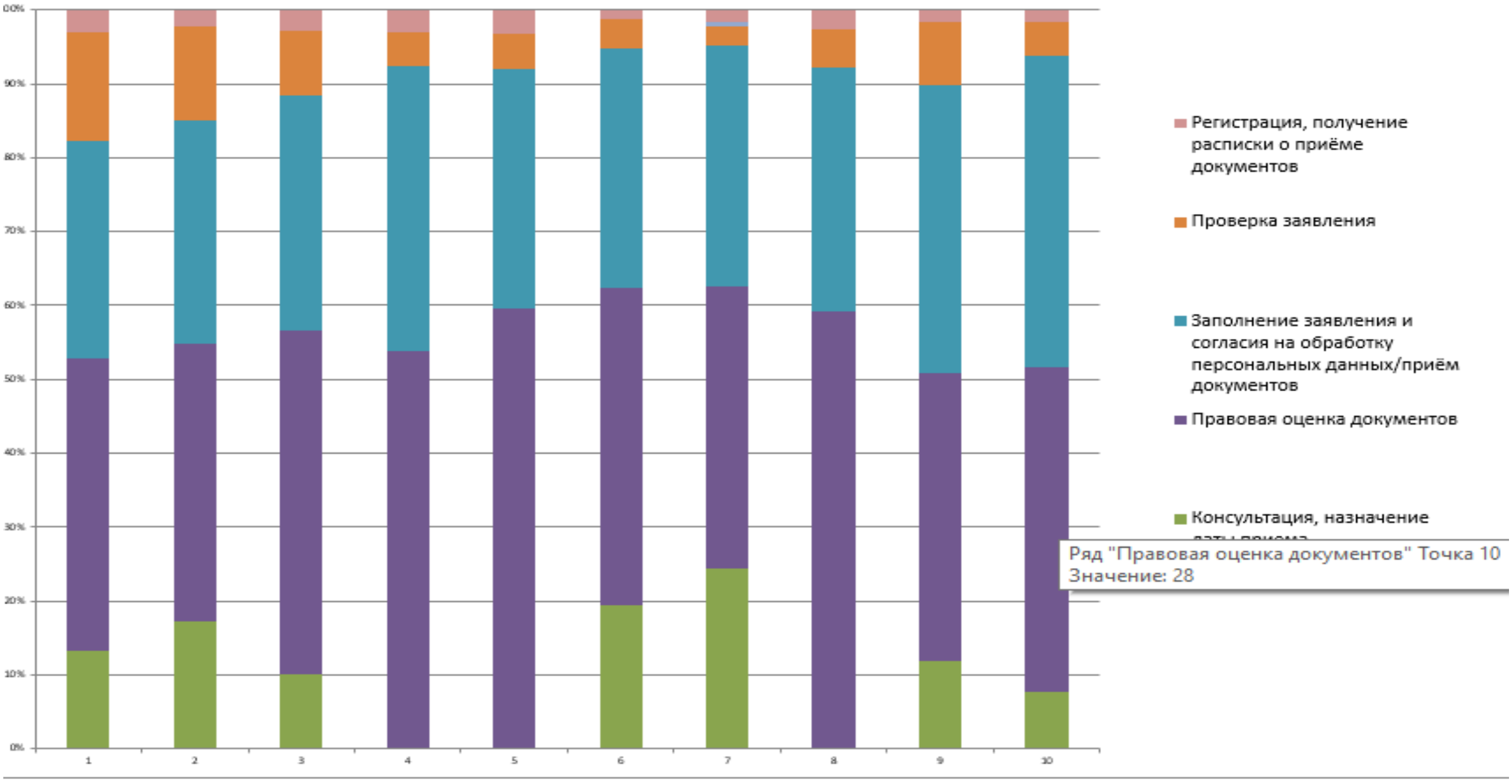
БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

СОГЛАСОВАНО **Куратор проекта** _____ Митин И.В. Подпись ФИО	**СОГЛАСОВАНО** **Владелец процесса** _____ Шабанова Л.В. Подпись ФИО	**УТВЕРЖДАЮ** **Заказчик проекта** _____ Сергеева О.В. Подпись ФИО

Устранение проблем

№	Проблема	Первопричина	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Ответственный	Сроки
1.	Неполная консультация	Отсутствие информации и перечня документов на стендах и сайте учреждения	Размещение информации о перечне на стенде и сайте	Сокращение количества посещений	Попова Н.Ю. Пущенкова М.В.	28.06.2024
2.	Предоставление неполного комплекта документов	Отсутствие информации и перечня документов на стендах и сайте учреждения	Разработать: памятки, чек-листы	1.Сокращение количества посещений 2.Сокращение времени подачи документов	Пущенкова М.В.	28.06.2024
3.	Ошибка при заполнении заявления	Нет образца заявления	Размещение образца заявления в местах приёма и на сайте	Сокращение времени подачи документов	Пущенкова М.В.	31.05.2024
4.	Повторное посещение учреждения	Отсутствие информации и перечня документов на стендах и сайте учреждения	Размещение информации о перечне на стенде и сайте	Сокращение количества посещений	Пущенкова М.В.	28.06.2024

Производственный анализ № 1
процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»



Карта целевого состояния процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

Целевая карта **Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)**

Время протекания процесса:										
Номер процесса п/п		1		2		3	4		5	ИТОГО
мин		20		15		13	5		2	55
Участники процесса	Гражданин	Обращение в УСЗН (без документов/с документами)		Посещение УСЗН с документами		Заполнение заявления и согласия на обработку персональных данных			Получение расписки о приеме документов	
	Специалист УСЗН	Консультация, назначение даты приема документов		Проверка документов		Назначение даты для сдачи недостающих документов	Проверка заявления			
		Консультация с приемом комплекта документов				Прием документов			Регистрация	

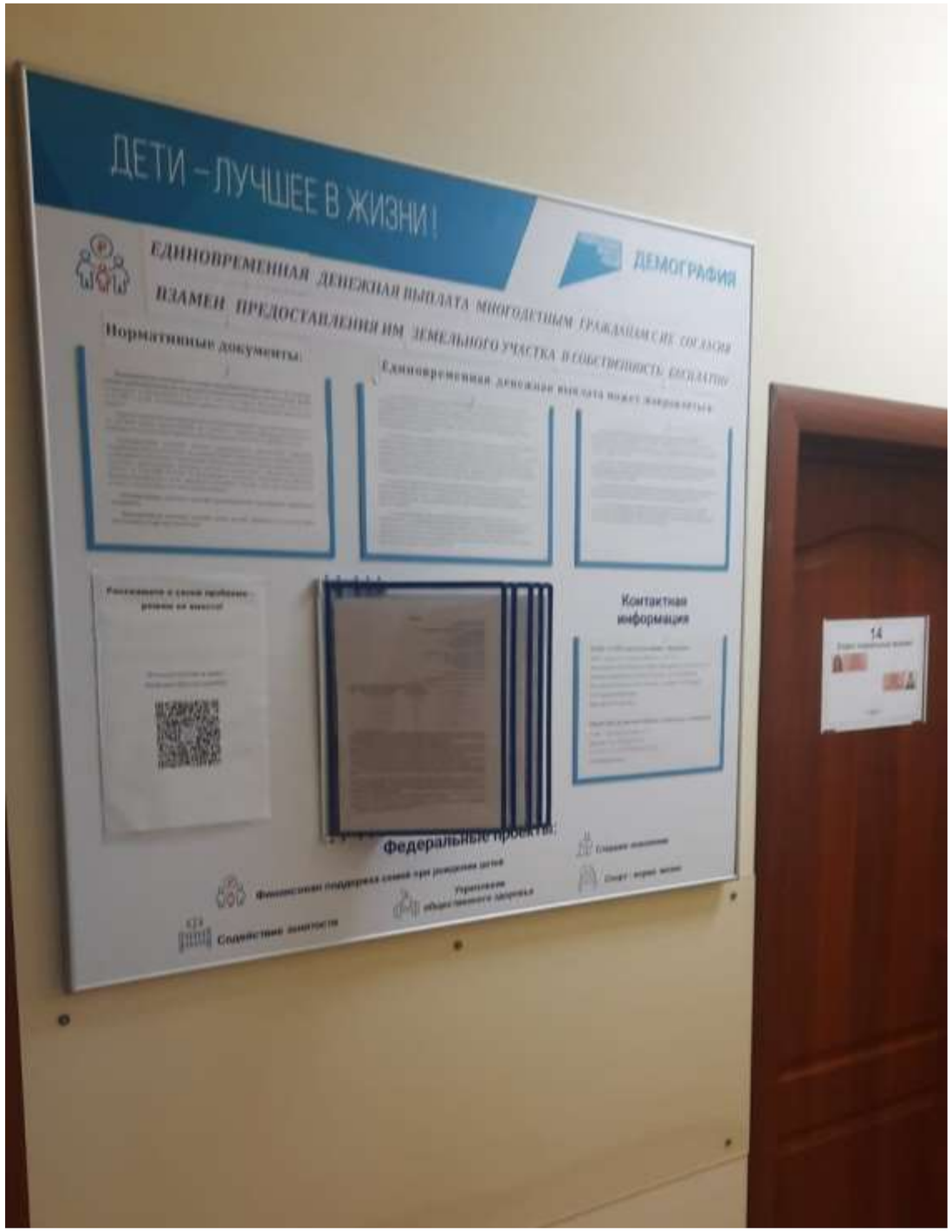
Не добавляет ценности

Добавляет ценность

Карта идеального состояния процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»

Идеальная карта		Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен		
Время протекания процесса:				
Номер процесса п/п		1	2	ИТОГО
мин		20	2	22
Участники процесса	Гражданин	Обращение в УСЗН с документами и заявлением	Получение расписки о приеме документов	
	Специалист УСЗН		Регистрация заявления	
				Добавляет ценность

Внедрение улучшений



Внедрение улучшений

Бланк заявления размещён на сайте

https:// uszn-sovet.e-gov36.ru

Контактная информация.

КУВО «УСЗН Советского района г.Воронежа»
394051, г. Воронеж, ул. Писателя Маршака, д.2, каб.13
(473)225-66-50, (473)225-66-49
e-mail: uszn-sovet@govvrn.ru
https:// uszn-sovet.e-gov36.ru

Министерство имущественных и земельных отношений
394006, г. Воронеж, пл. Ленина, д.12
Приёмная – тел. (473)212-73-73,
Тел. (473)212-73-65, 277-93-00,
212-73-47
e-mail:mizo@.govvrn.ru

Памятка

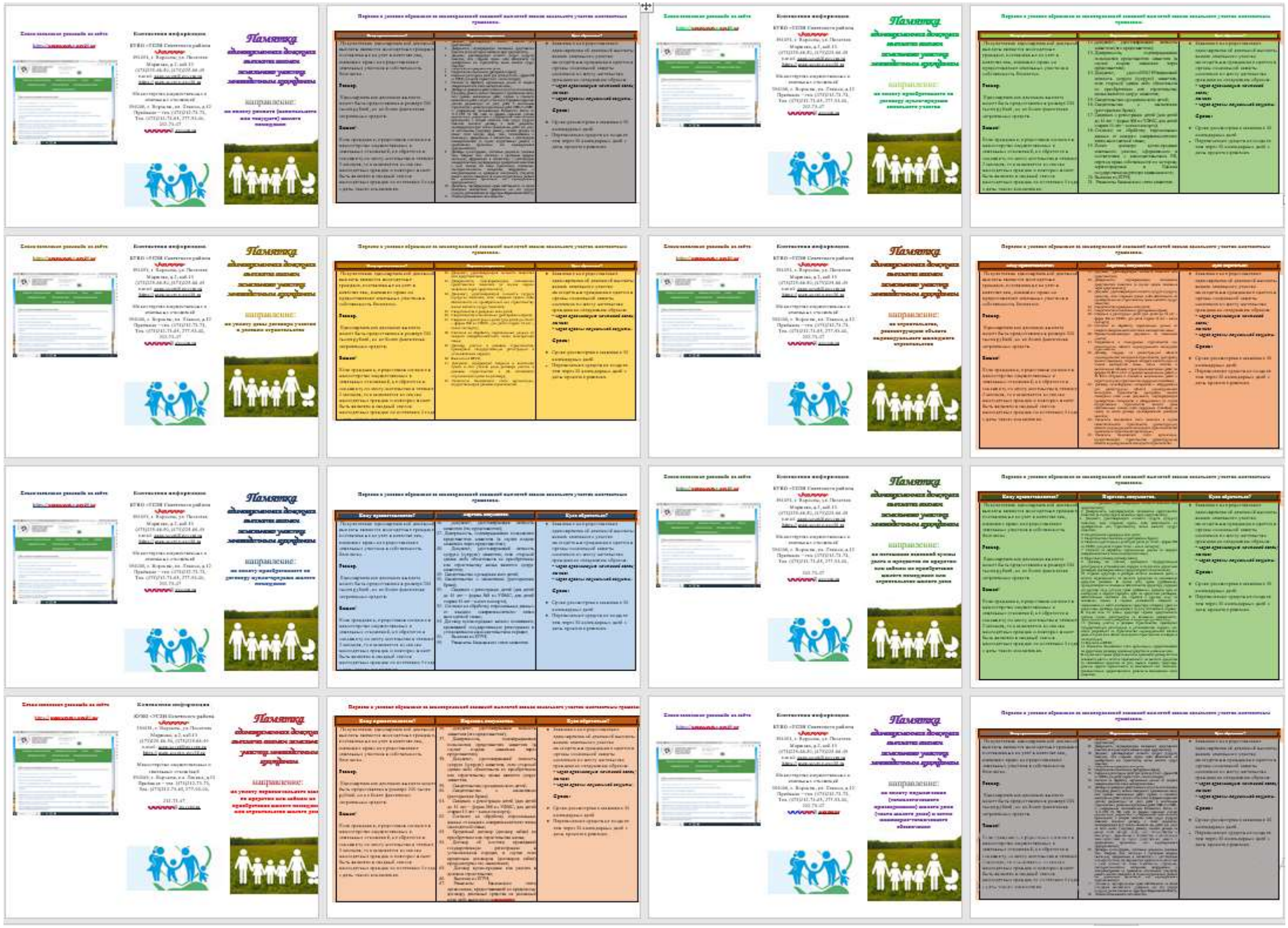
единовременная денежная выплата взамен земельного участка многодетным гражданам

Активация Windows

Порядок и условия обращения за единовременной денежной выплатой взамен земельного участка многодетным гражданам.

Кому предоставляется?	Куда направляется?	Куда обратиться?
Получателями единовременной денежной выплаты являются многодетные граждане, поставленные на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно. **Размер.** Единовременная денежная выплата может быть предоставлена в размере 200 тысяч рублей, но не более фактически затраченных средств. **Важно!** Если гражданин, предоставив согласие в министерство имущественных и земельных отношений, не обратился в соцзащиту по месту жительства в течение 2 месяцев, то исключается из списка многодетных граждан и повторно может быть включен в сводный список многодетных граждан по истечении 1 года с даты такого исключения.	1. На уплату первоначального взноса по кредитам или займам на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома. 2. На погашение основной суммы долга и процентов по кредитам или займам на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома. 3. На оплату приобретенного по договору купли-продажи жилого помещения. 4. На строительство, реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства. 5. На уплату цены договора участия в долевом строительстве. 6. На оплату приобретенного по договору купли-продажи земельного участка. 7. На оплату ремонта (капитального или текущего) жилого помещения. 8. На оплату подключения (технологического присоединения) жилого дома (частим жилого дома) к сетям инженерно-технического обеспечения.	• Заявление на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам подается в органы социальной защиты населения по месту жительства гражданина следующим образом: *- через организацию почтовой связи;* **лично:** *- через органы социальной защиты.* **Сроки:** • Сроки рассмотрения заявления 30 календарных дней. • Перечисление средств не позднее чем через 30 календарных дней с даты принятия решения.

Внедрение улучшений



Внедрение улучшений

Чек - лист по приёму документов

«ЕДВ взамен земельного участка многодетным гражданам»

(предоставляемые гражданами для оплаты подключения (технологического присоединения) жилого дома (части жилого дома), принадлежащего многодетному гражданину или его супругу (супруге), расположенного на территории Воронежской области, к сетям инженерно-технического обеспечения, осуществляемого после 1 января 2021 года)

Постановление Правительства Воронежской области от 11 мая 2021 г. N 259 "Об утверждении Порядка предоставления единовременной денежной выплаты многодетным гражданам с их согласия взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно"

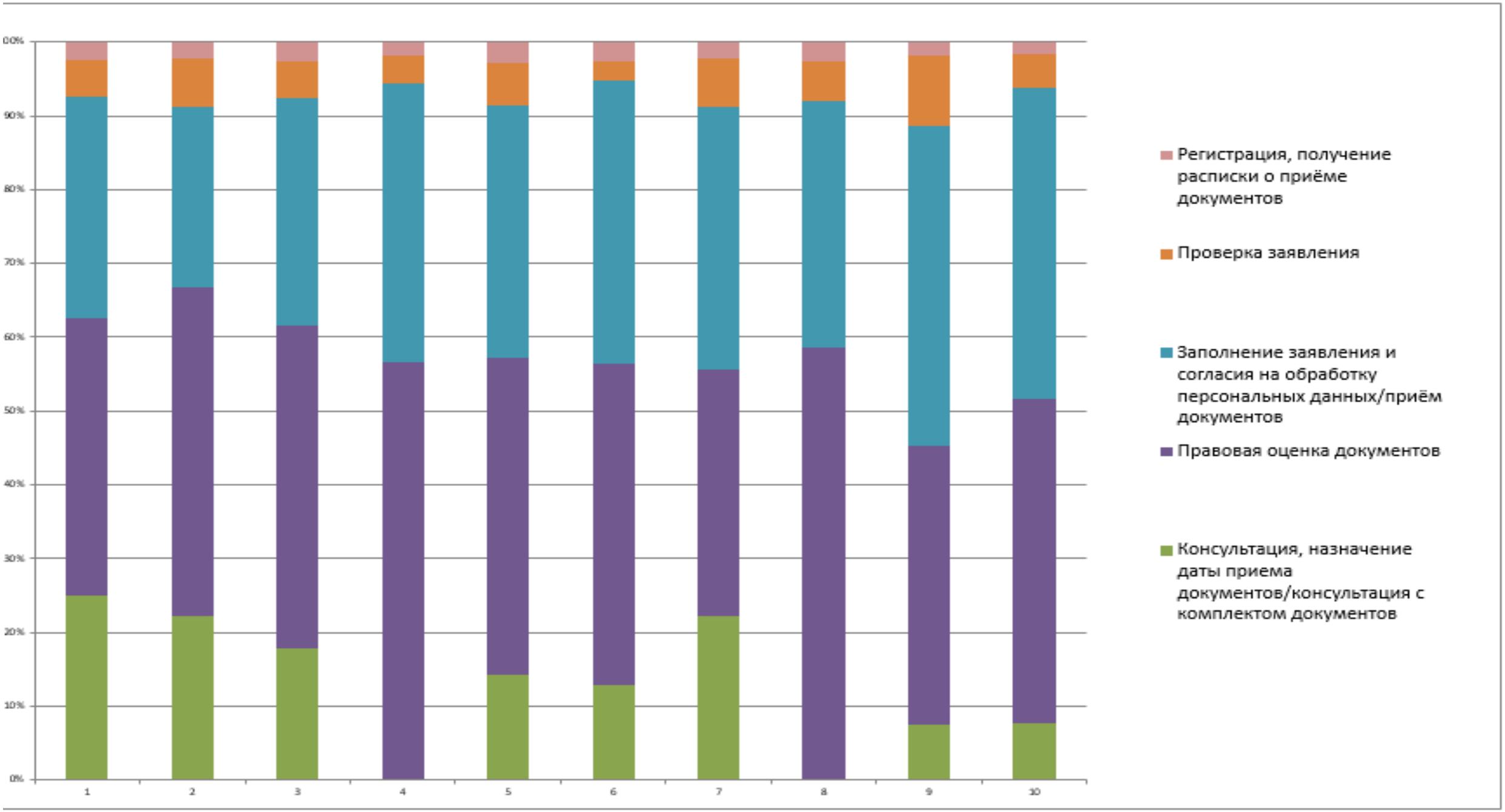
№ п/п	Наименование документов	Отметки об исполнении		Примечание
		Лицо, принявшее документы		
		Да «V»	Нет «-»	
ФИО (заявителя)_____				
	I. Приём документов			
1	**Паспорт**			
	● *Данные заявителя (его представителя) соответствуют предъявленному документу, удостоверяющему личность*			
2	**Доверенность, подтверждающая полномочия представителя заявителя (в случае подачи заявления через представителя).**			
3	**Заявление.**			
	● *Заполненное заявление соответствует установленной форме (заполнены все строки, проставлены дата и подпись).*			
	● *Адрес регистрации соответствует району.*			
	● *Срок действия паспорта не истёк.*			
4	**Свидетельство о рождении ребёнка.**			
	● *ФИО ребёнка, (детей), дата рождения, ФИО родителей соответствуют, с предъявленными документами.*			
	● *Документ подтверждающий факт рождения ребёнка, выданный со штампом «апостиль» компетентным органом иностранного государства, с удостоверенным в установленном законодательством РФ порядке переводом на русский язык при рождении ребёнка на территории иностранного государства - участника Конвенции, отменяющий требование.*			
	● *Переведены на русский язык легализации иностранных официальных документов, заключённой в Гааге 5 октября 1961 года. соответствуют.*			
	● *Переведены на русский язык и скреплены печатью компетентного органа иностранного государства участника конвенции в Минске 22.01.1993 г.*			
	● *1 ребёнок*			
	● *2 ребёнок*			
	● *3 ребёнок*			
	● *4 ребёнок*			
	● *5 ребёнок*			
	● *Свидетельство об установлении отцовства.*			
5	**Документ, удостоверяющий личность супруга (супруги) заявителя, если стороной сделки либо обязательств по приобретению или строительству жилья является супруг заявителя.**			
	● *Данные супруга заявителя соответствуют предъявленному документу, удостоверяющему личность*			
	● *Срок действия паспорта не истёк.*			
6	**В случае изменения ФИО**, *у заявителя либо у членов семьи; несовпадение фамилии, имени, отчества заявителя в паспорте с фамилией, именем, отчеством, указанным в свидетельстве о рождении ребёнка (детей), дополнительно предоставляется документ подтверждающий факт родственных отношений.*			
7	**Документ, подтверждающий место регистрации семьи (предоставляется по инициативе заявителя)** *содержит:*			
	● *Реквизиты органа, выдавшего документ (основание выдачи, подпись руководителя, исходящий номер, дата выдачи, печать)*			
	● *ФИО членов семьи указаны полностью*			
	● *Адрес регистрации, период регистрации по месту пребывания.*			
8	**Свидетельство о заключении (расторжении брака).**			
9	**Договор подряда на подключение (технологическое присоединение) жилого дома (части жилого дома) к сетям инженерно-технического обеспечения, осуществляемое после 1 января 2021 года.**			
10	**Документ, содержащий сведения о внесенной сумме в счет уплаты цены договора и об оставшейся неуплаченной сумме по договору.**			
11	**Документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение многодетного гражданнина или его супруга (супруги), расположенное на территории Воронежской области.**			
12	**Реквизиты банковского счета организации, осуществляющей работы по подключению (технологическому присоединению) жилого дома (части жилого дома) к сетям инженерно-технического обеспечения.**			
13	**Реквизиты банковского счета заявителя в случае произведенной оплаты в полном объеме.**			
14	**Заявление-согласие на обработку персональных данных от каждого совершеннолетнего члена многодетной семьи.**			
15	**Сверка оригиналов с копиями документов.**			
	● *Копии соответствуют оригиналам.*			
	● *Соответствующая отметка проставлена*			
16	**Регистрация заявления.**			
	● *Заявлению присвоен регистрационный номер и дата*			
	● *Подпись и ФИО лица, принявшего заявление, проставлены.*			
17	**Выдача на руки заявителю расписки**			
	● *Расписка заполнена и выдана заявителю.*			

«__» _____2024 г. _____ _____

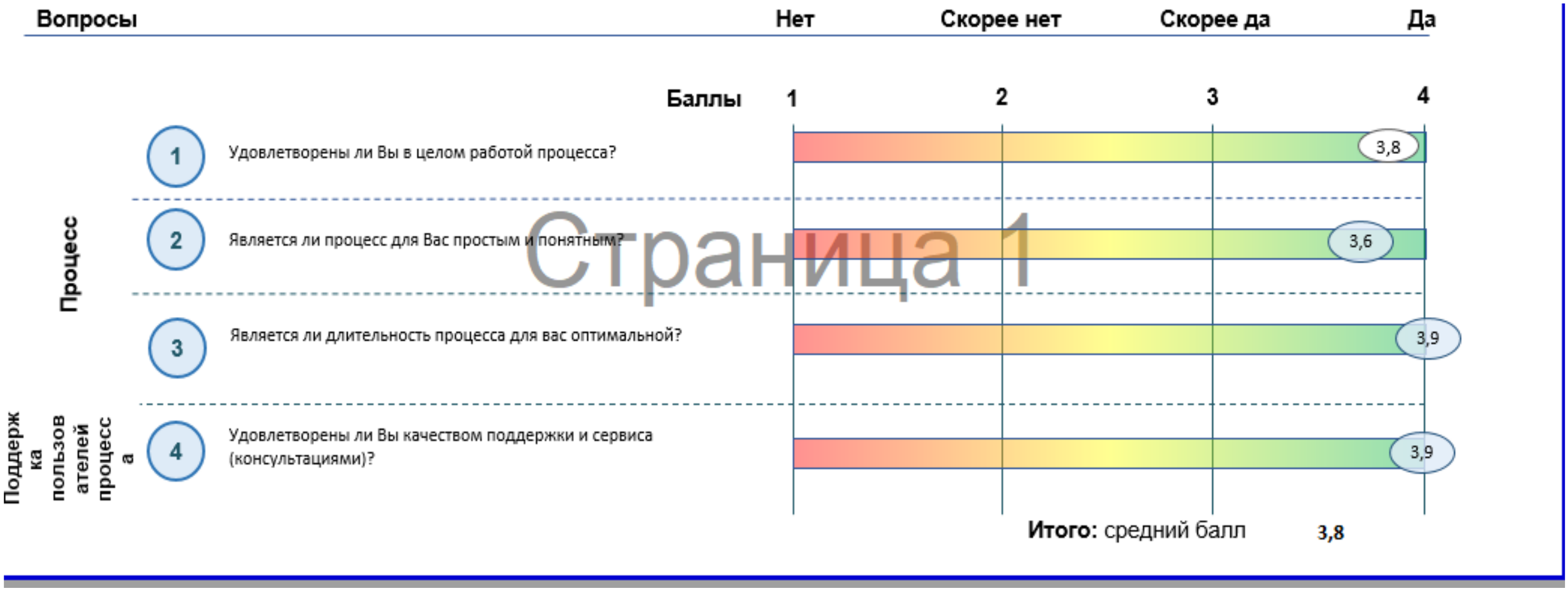
подпись ФИО лица, принявшего документы

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перей
раздел "Параметры".

Производственный анализ №2
сокращено время подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)



Анкетирование №2: «Оптимизация процесса подачи документов на предоставление единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным гражданам (ЕДВ)»



Страница 1

Результаты внедрения улучшений

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
1. Сокращение времени подачи документов на предоставление ЕДВ.	мин.	118	55	48,8
2. Сокращение количества посещений учреждения	раз	3	2	2

Спасибо за внимание!