



Проект «Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами по направлению «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»

Цели: 1. Сокращение времени приема и обработки документов при сопровождении социального контракта ;
2. Повышение эффективности реализации социальных контрактов.

Руководитель проекта:

Данилова О.Т. – начальник отдела обеспечения мерами социальной поддержки отдельных категорий граждан КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа»

Заказчик проекта:

Сергеева О.В. - министр социальной защиты Воронежской области

Потребитель:

получатели государственной социальной помощи на основании социального контракта, работники КУВО «УСЗН Советского района г. Воронежа»



Паспорт проекта «Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами по направлению осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности».

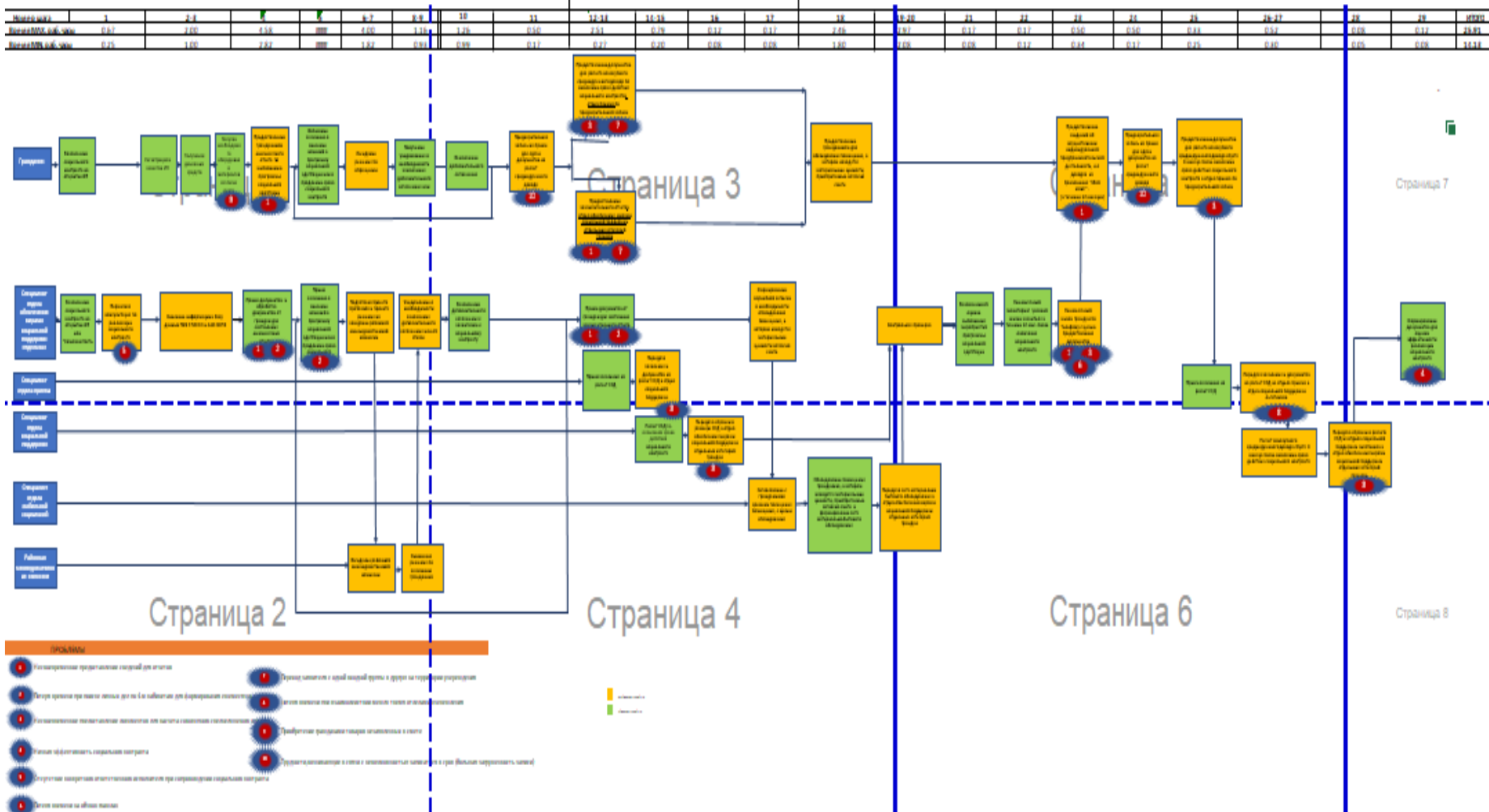


ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА					
«Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами по направлению «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»					
СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		Шабанова Л.В. Фамилия		УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта	
Описание проекта				Потребитель	
Область применения: социальная защита				Потребители: получатели государственной социальной помощи на основании социального контракта, работники КУВО «УСЗН Советского района г. Воронеж»	
Периметр проекта: КУ ВО «УСЗН Советского района г. Воронеж»				Ценность для потребителя:	
Границы проекта: с момента заключения социального контракта с гражданином до оценки эффективности социального контракта.				1. Стимулирование активных действий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.	
Команда проекта				2. Определение алгоритма действий граждан и сотрудников КУВО «УСЗН» с момента заключения социального контракта до оценки эффективности реализации социального контракта.	
Руководитель проекта :Данилова О.Т.				3. Самореализация граждан и их выход на уровень самообеспечения.	
Команда проекта: Шабанова Л.В., Смотрова Г.В., Кононова Е.М.				Обоснование выбора	
Никulina М.Ф., Данилова О.Т., Восковская Н.И.				Описание проблем:	
Кураторы проекта: Курин К.А., Лещенко Е.В.				1. Отсутствие четкого алгоритма действий заявителя при исполнении социального контракта.	
Цели проекта				2. Большие временные потери при сопровождении социального контракта.	
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Основные риски при реализации проекта:	
1. Сокращение времени приема и обработки документов при сопровождении социального контракта	раб. часы	16	10	1. Недостаточная ответственность граждан при реализации социального контракта, как следствие нарушение сроков реализации социального контракта.	
2. Повышение эффективности реализации социальных контрактов	%	59	75	2. Нецелевое расходование денежных средств, предоставленных гражданину.	
План этапов проекта					
1. Старт проекта (дата):			14.03.2023		
2. Диагностика:			20.03.2023	28.04.2023	
Разработка текущей карты процесса			20.03.2023	10.04.2023	
Производственный анализ №1			20.03.2023	10.04.2023	
Разработка целевой карты процесса			10.04.2023	28.04.2023	
План мероприятий			10.04.2023	28.04.2023	
3. Внедрение улучшений:			02.05.2023	08.11.2023	
Совещание по защите подходов внедрения			02.05.2023		
Статистический анализ №2			09.10.2023	08.11.2023	
4. Завершение проекта (дата):			10.11.2023		
5. Мониторинг изменений:			15.01.2024	29.02.2024	



Текущая карта процесса

Текущая карта процесса «Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами на направление осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности.»





Выявленные проблемы при диагностике исходного состояния процесса





Диагностика исходного состояния процесса.

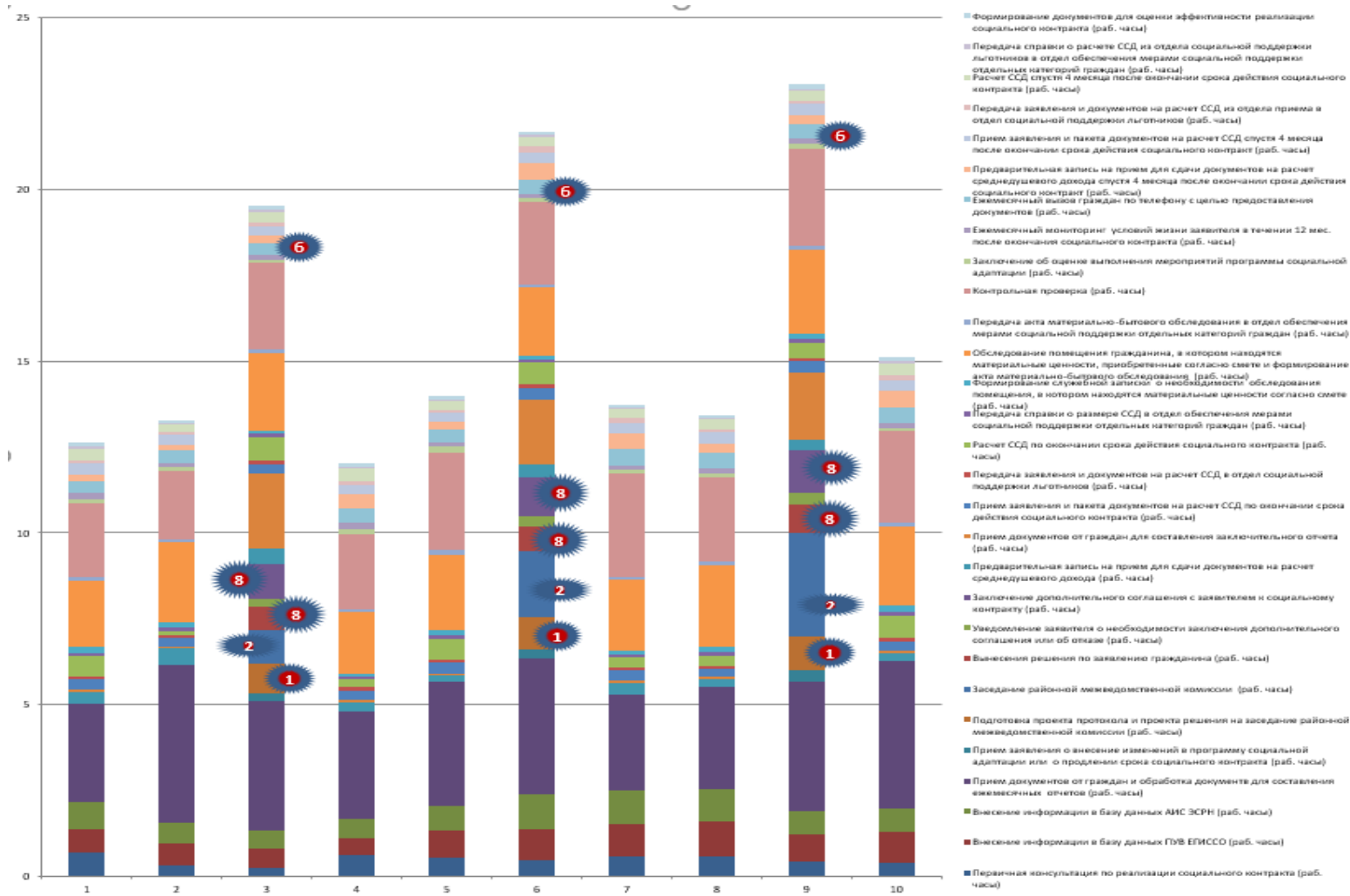
Анкетирование №1.

Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
		1	2	3	4
Процесс	1 Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?			2,8	
	2 Является ли процесс для Вас простым и понятным?			2,7	
	3 Является ли длительность процесса приема отчетов для Вас оптимальной?			2,9	
Поддержка пользователей	4 Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?				3,3
	5 Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?				3,0

Итого
средний балл: 2,9



Диагностика исходного состояния процесса. Статистический анализ №1.





Диагностика исходного состояния процесса. Анализ №1 оценки эффективности реализации социальных контрактов

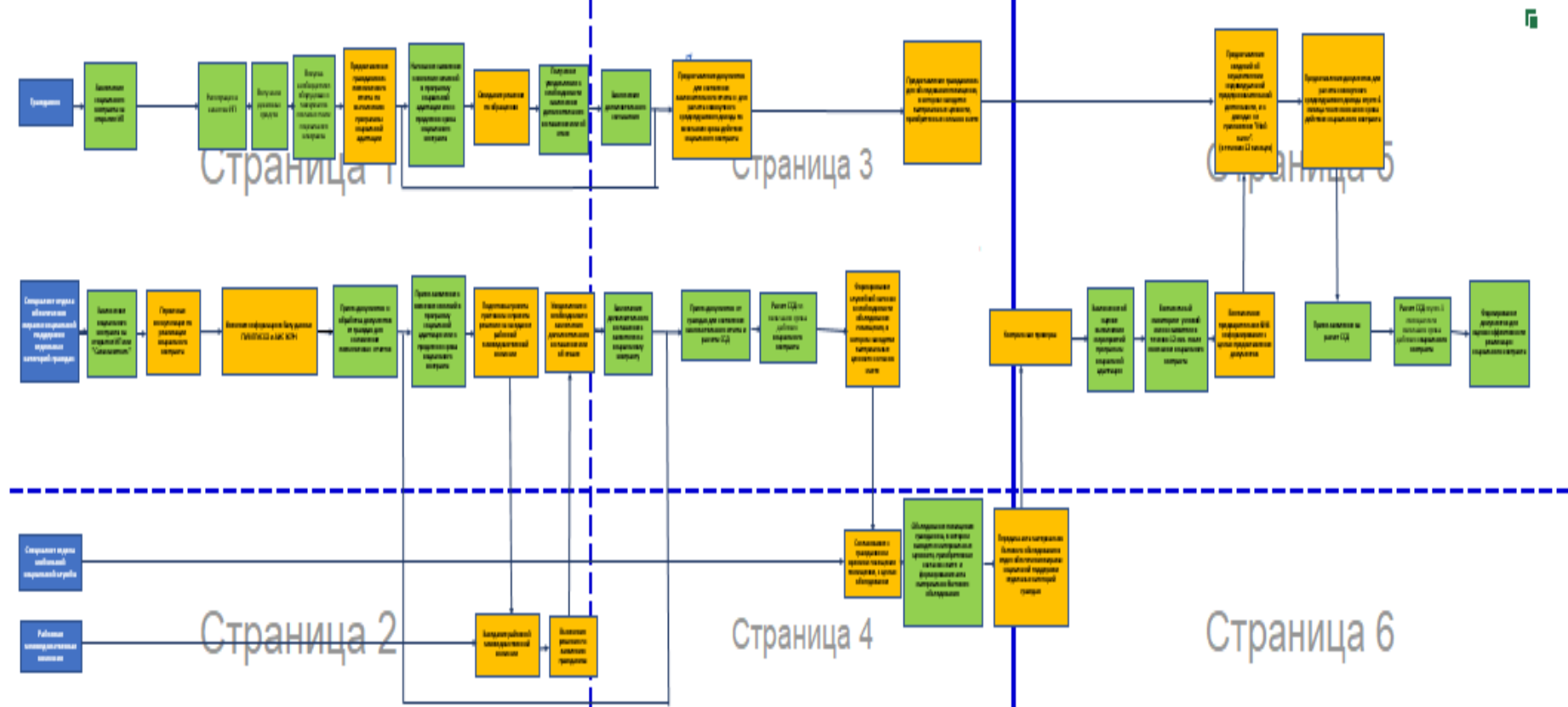


№ п/п	Ф.И.О. заявителя, телефон	Дата начала/окончания/продления социального контракта	ССД семьи,гражданина при подаче заявления (руб.)	ССД семьи,гражданина по истечении 3х месяцев после окончания социального контракта (руб.)	Прожиточный минимум на 4-й месяц после окончания социального контракта (руб.)	Сравнение ССД семьи на 4-й месяц после окончания соцконтракта, с ПМ (1-ССД выше ПМ, 0-ССД ниже ПМ)	21	Лебедева О. Г.	10.08.2021 09.08.2022	2839,8	декабрь 22г, 4199,30	12186,0		
							22	Лейманченко Р. А.	18.10.2021 17.10.2022	8912,81	февраль 23г 12687,10	12364,83	1	
							23	Максимова Е. В.	01.09.2021 31.08.2022	6065,37	декабрь 22г, 9032,68	11832,0	0	
							24	Маликовская Э. Н.	13.05.2021 12.05.2022	0	сентябрь 22г, 73661,11	12896,0	1	
							25	Маркушева М. С.	27.09.2021 26.09.2022	6654,56	январь 23г, 17126,38	12363,0	1	
							26	Мацола Р. А.	25.08.2021 24.08.2022	1293,96	декабрь 22г, 17835,71	12186,0	1	
1	Апрышко Т. А.	18.11.2021 17.11.2022	64,52	март 23г, 25935,00	13476,0	1	27	Ольховиков М. В.	27.07.2021 26.07.2022	7367,11	ноябрь 22г, 7737,55	12186,0	0	
2	Беседина О. М.	15.06.2021 14.06.2022	913,1	октябрь 22г, 11108,35	12896,0	0	28	Попов А. А.	30.09.2021 29.09.2022	0	январь 23г, 846,46	13476,0	0	
3	Бухарина Ю. С.	02.11.2021 01.11.2022	350	март 23г, 23.34183,33	13476,0	1	29	Попов Д. А.	26.10.2021 25.10.2022	809	февраль 23г, 35485,00	13476,0	1	
4	Ватутина Л. А.	19.11.2021 18.11.2022	7492,6	март 23г, 18654,80	12826,13	1	30	Ремизов Д. Е.	29.06.2021 28.06.2022	222,18	октябрь 22г, 17604,57	12541,0	1	
5	Верещацкая Е. М.	27.10.2021 26.10.2022	3565,45	февраль 23г, 6717,63	11626,5	0	31	Рукасова К. И.	02.11.2021 01.11.2022	7685,26	март 23г, 17271,39	12734,0	1	
6	Гавриленко А. А.	21.10.2021 20.10.2022	48,79	февраль 23г, 15300	12734,0	1	32	Ряжских Е. А.	29.11.2021 28.11.2022	10213,33	март 23г, 11500,20	13476,0	0	
7	Генне Л. А.	28.04.2021 27.04.2022	5398,93	август 22г, 23666,67	12896,0	1	33	Садюкова И. В.	30.11.2021 29.11.2022	1708,34	Март 23г, 28559,8	13476,0	1	
8	Головенко С. Б.	18.10.2021 17.10.2021	4371,03	февраль 23г, 7113,21	12981,33	0	34	Новикова С. А.	26.11.2021 25.11.2022	338,71	март 23г, 26255,13	12981,33	1	
9	Горбачев А. В.	11.08.2021 10.08.2022	492,47	декабрь 22г, 0	12896,0	0	35	Трофимова И. А.	18.11.2021 17.11.2022	6794,82	март 23г, 16409,23	12243,0	1	
10	Горбачева С. Н.	13.09.2021 12.09.2022	4442,93	январь 23г, 10770,50	12363,0	0	36	Усов М. Н.	02.11.2021 01.11.2022	4309,89	март 23г, 14332,62	12585,60	1	
11	Дегтярь И. М.	30.08.2021 29.08.2022	8418,82	декабрь 22г, 17042,72	12186,0	1	37	Филиппова Е. О.	21.10.2021 20.10.2022	2150,5	февраль 23г, 18314,67	12734,0	1	
12	Ефремова Е. И.	19.08.2021 18.08.2022	2769,22	декабрь 22г, 13380,04	11904,0	1	38	Филонов М. А.	11.08.2021 10.08.2022	0	декабрь 22г, 19311,67	12896,0	1	
13	Иванишина М. А.	30.08.2021 29.08.2022	3944,15	декабрь 22г, 7119,50	12896,0	0	39	Хегай Я. В.	25.05.2021 24.05.2022	2112,16	сентябрь 22г, 9098,74	12328,0	0	
14	Иванова К. Ю.	21.06.2021 20.06.2022	1016,13	октябрь 22г, 141216,67	12896,0	1	40	Чеботарь Л. С.	19.11.2021 18.11.2022	4930,06	март 23г, 9699,34	12882,4	0	
15	Ковалев В. Н.	13.09.2021 12.09.2022	9419,89	январь 23г, 40984,66	12363,0	1	41	Шапошникова Е. А.	26.07.2021 25.07.2022	5329,23	ноябрь 22г, 6252,30	11656,0	0	
16	Ковалевская Н. А.	30.11.2021 29.11.2022	161,29	март 23г, 93333,33	13476,0	1	Итого							1-24; 0-17
Численность получателей государственной помощи преодолевших трудную жизненную ситуацию.							59%							



Целевая карта процесса: «Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами на направлении осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности.»

Норматив	1	2-3	4	5	6-7	8-9	10	11	12	13	14	15-16	17	18	19	20	21	22	ИТОГ
Проведено, %	0,0	1	1,0	0,25	1,7	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0





План мероприятий по достижению целевых показателей проекта



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА «Оптимизация процесса сопровождения социальных контрактов, заключенных с гражданами по направлению «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»				 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО		
СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		Шабанова Л.В.		УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта		Сергеева О.В.
№ п/п	Проблема	Первопричина	Решение	Ответственный	Сроки	Ожидаемый эффект
1	Несвоевременное предоставление сведений для отчетов.	Отсутствие четкого алгоритма действий заявителя при исполнении социального контракта.	Разработать памятки с четким алгоритмом действий граждан с момента заключения социального контракта до оценки эффективности реализации социального контракта.	Данилова О.Т. Восковская Н.И.	02.05.2023 – 12.05.2023	Предоставление заявителями документов в срок.
			Осуществлять выдачу памяток при заключении социального контракта.	Данилова О.Т. Шацкая Н. С. Деревщикова А.В. Ивановская О. В. Комарова Т. В. Семенов Р. Р.	Постоянно	
2	Потеря времени при поиске личных дел в четырех кабинетах для формирования ежемесячных отчетов.	Отсутствие картотеки	Систематизация картотеки личных дел по системе 5С.	Никулина М.Ф. Данилова О. Т.	03.07.2023 – 31.08.2023	Сокращение времени при поиске личных дел
3	Несвоевременное предоставление документов для расчета совокупного среднедушевого дохода.	Отсутствие четкого алгоритма действий заявителя при исполнении социального контракта.	Разработать памятки с четким алгоритмом действий граждан с момента заключения социального контракта до оценки эффективности реализации социального контракта.	Данилова О.Т. Восковская Н.И.	02.05.2023 – 12.05.2023	Предоставление заявителями документов в срок.
			Осуществлять выдачу памяток при заключении социального контракта.	Данилова О.Т.	Постоянно	



Реализация плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта

Памятка

Ваш инспектор _____
Каб. № _____ Телефон _____
Telegram-канал _____

Памятка
для граждан, заключивших социальный контракт
на индивидуальную предпринимательскую
деятельность
в качестве самозанятого лица

@SOCKONTRAKTSOVE
T

Консультация по ИП в «Мой Бизнес»:
Тел: 207-01-00
E-mail: info@moibiz36.ru

Подписавшим, вы заключили социальный контракт на ИПД в качестве самозанятого!

• начало контракта
• окончание контракта

В течение первого квартала необходимо зарегистрироваться в налоговом органе в качестве самозанятого

• предоставить в КУВО "УСЗН" справку о регистрации

С 1 по 15 число, ежемесячно, необходимо предоставлять отчет о выполнении программы социальной адаптации

• При себе иметь:
• отчетный документ и документацию:
доходы, расходы (по форме, утвержденной в КД), отчетные
универсальный чек;
• журнал учета доходов и расходов
самозанятого.

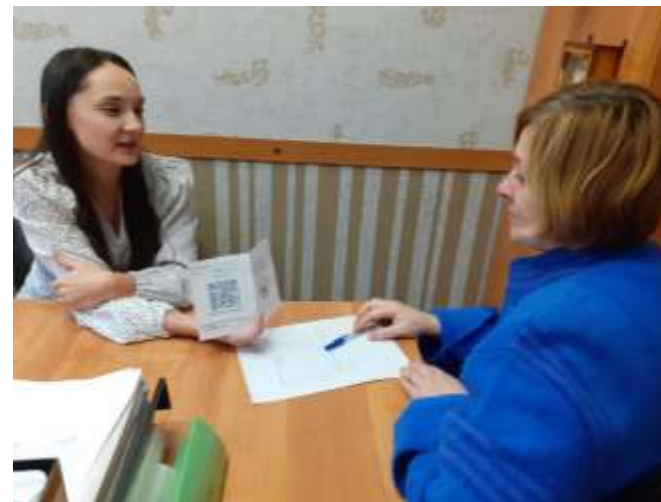
В последний отчетный месяц:

• Предоставить документы о доходах за предстоящие 3 месяца;
• Предоставить в осмотр приобретенное оборудование и расходные материалы

На 5-й месяц после окончания срока действия контракта:

• Предоставить документы о доходах за 3 месяца после окончания социального контракта

В случае невыполнения по уважительным причинам мероприятий программы социальной адаптации - продлите срок действия социального контракта!
(На срок не более 6-ти месяцев по решению межведомственной комиссии)





Реализация плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта



Telegram-канал



@SOCKONTRAKTSOVET



Реализация плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта

Систематизация картотеки

Б
Ы
Л
О



С
Т
А
Л
О





Реализация плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта



Таблица в программе Excel

Таблица с перечнем товаров, отраженных в смете

Наименование приобретаемого оборудования, инструментов, расходных материалов	По смете	Сумма по чекам
кольцевая лампа	10000	9790
воскоплав для горячего воска-3 шт	6000	
воскоплав для картриджей-2 шт.	4000	
стерилизатор	7500	
пинцеты- 10 шт.	2500	
ванночка для пинцетов	500	
кушетка	15000	12690
ширма деревянная	10000	5380
шкаф	20000	
стул для мастера	5000	6990
комод	10000	
тележка косметологическая	5000	
банкетка	10000	
полочки навесные-5 шт	10000	4390
ведро мусорное	500	999
ящики пластиковые-2 шт	1000	970
щетка с совком и швабра	1500	718
коврик	1000	
униформа-2 шт	7000	
расходные материалы (дезинфицирующее средство для для обработки поверхностей и замачивания инструмента,кожный антисептик, средство для мытья воскоплава, воск полимерный,воск в картриджах,сахарные пасты разных плотностей,средства до после депиляции,тальк, сос пудра, уходовые средства для закрытия процедуры-крем, эмульсия, цинковая маска,шпатели, восковые полоски, одноразовые простыни,перчатки,трусики, шапочки, носочки, салфетки тканевые для обработки кожи клиента и поверхностей,салфетки бумажные, крем-парафин, перчатки п/э, варежки, пленка, косметическая вода, пилинги, кремы).	75000	29714
аренда	52500	
ИТОГО	254000	71641



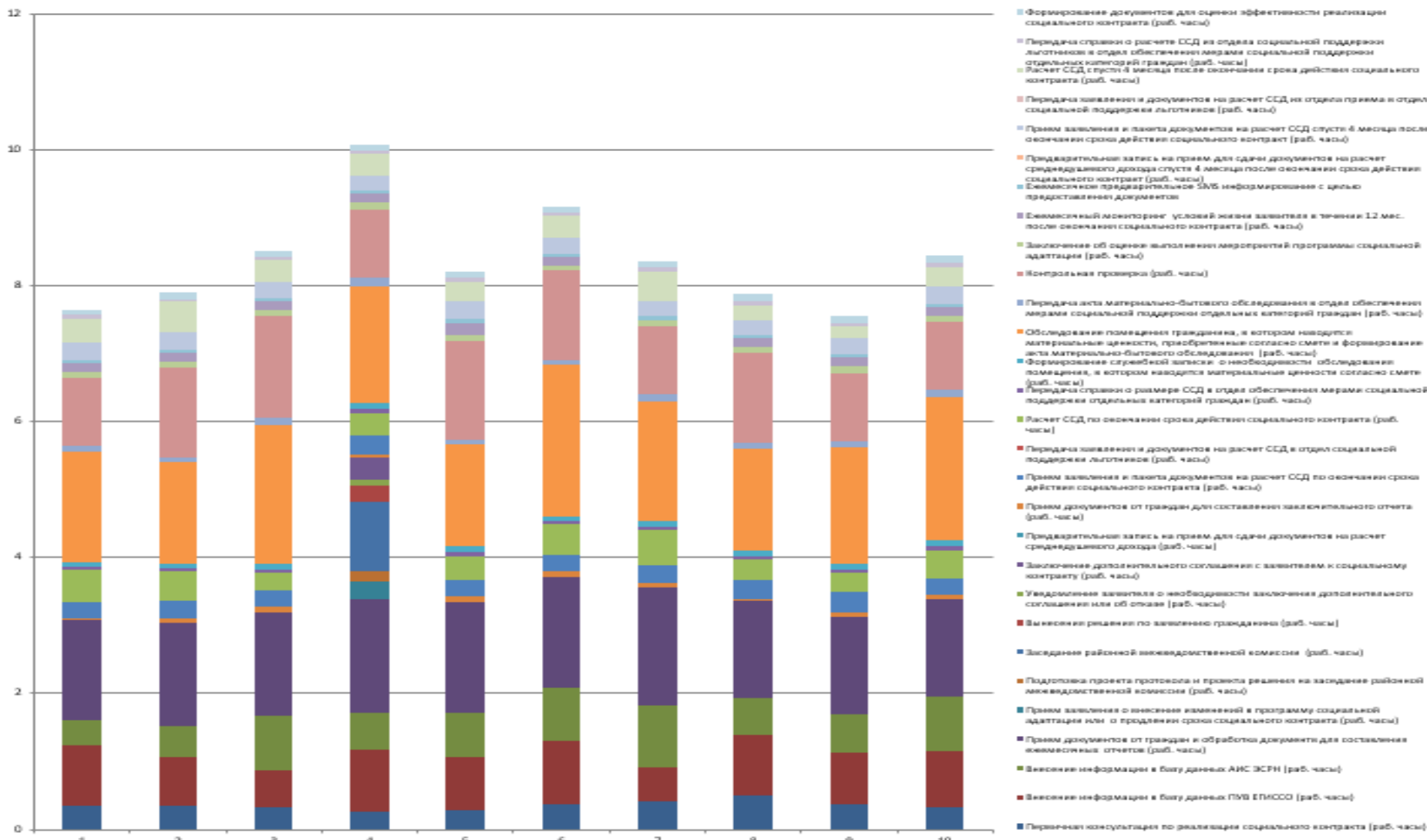
Результаты анкетирования №2

Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Процесс	1 Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	1	2	3	4
	2 Является ли процесс для Вас простым и понятным?				
	3 Является ли длительность процесса приема отчетов для Вас оптимальной?				
Поддержка пользователей	4 Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?				
	5 Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?				

Итого
средний балл: 3,90



Диагностика исходного состояния процесса. Статистический анализ №2.



Достигнутый показатель (раб. часы): 8,37



Диагностика исходного состояния процесса.
Анализ №2 оценки эффективности реализации
социальных контрактов

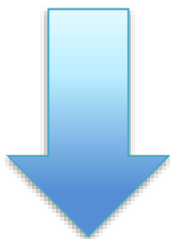


№ п/п	Ф.И.О. заявителя, телефон	Дата начала/окончани я/продления социального контракта	ССД семьи, гражданина при подаче заявления (руб.)	ССД семьи, гражданина по истечении 3х месяцев после окончания социального контракта (руб.)	Прожиточны й минимум на 4 месяц после окончания социального контракта (руб.)	Сравнение ССД семьи на 4й месяц после окончания социального контракта, с ПМ (1-ССД выше ПМ, 0- ССД ниже ПМ)
1	Базюкова Н.М.	24.02.2022 23.02.2023	3314,41	12497,33	12486,67	1
2	Володина Л.В.	10.03.2022 09.03.2023	10461,16	20708,83	12243	1
3	Галстян А.Б.	25.04.2022 24.04.2023	161,29	32346,67	13476	1
4	Гараганова Ю.Р.	11.04.2022 10.04.2023	1125	21666,57	13476,0	1
5	Гладких И.Н.	09.02.2022 08.02.2023	6938,7	21455,43	12734	1
6	Зюзюкова К.И.	10.03.2022 09.03.2023	1688,17	12414,62	12734	0
7	Козырев В.Н.	20.04.2022 19.04.2023	6567,37	14316,67	13476,0	1
8	Колычев Д.А.	06.12.2021 05.12.2022	3201,21	62005,99	12882,40	1
9	Кретикин М.Р.	10.03.2022 09.03.2023	0	13684,67	13476	1
10	Кувакин А.В.	22.03.2022 21.03.2023	8187,87	10625,95	12734	0
11	Куприянов А.Ю.	06.12.2021 05.12.2022	3509,25	13700,50	13476	1
12	Лаврова В.Н.	10.03.2022 09.03.2023	6841,21	16584,01	13105	1
13	Мотиль Л.А.	16.02.2022 15.02.2023	5830,25	18890,73	12585,60	1
14	Окорокова Н.В.	21.02.2022 20.02.2023	5000	31262,67	13476	1
15	Попов Р.А.	28.03.2022 27.03.2023	2109,07	67311,67	13476	1
16	Сандова З.Г.	04.02.2022 03.02.2023	6823,85	12111,2	12737,67	0
17	Селютин Д.А.	11.04.2022 10.04.2023	9541	12882,12	13105,0	0
18	Сидорова И.В.	02.12.2021 01.12.2022	4220	12346,60	12734	0
19	Черных И.В.	09.02.2022 08.02.2023	7411,42	24786,46	12734	1
20	Шайхутдинова М.Л.	24.01.2022 23.01.2023	0	33046,67	13476	1
21	Якунина Е.В.	24.02.2022 23.02.2023	7361,31	25245,98	12734	1
ИТОГО				76%		1-16; 0-5

Численность получателей
государственной социальной
помощи, преодолевших трудную
жизненную ситуацию



Реализация бережливого проекта



Сократилось время приема и
обработки документов при
сопровождении социального
контракта
с 15,85 до 8,37



Повысилась эффективность
реализации социальных
контрактов
с 59% до 76%

Завершение проекта - 10.11.2023



*Спасибо за
внимание !*